

Част VI: Общи условия за ползване от картодържателя

Част А: Условия за ползване

Общи условия на програмата

Businessline от Mastercard Concierge се предоставя от името на Mastercard от Quintessentially (UK) Limited и членове на корпоративната му група („Програмата“). Тази услуга се предлага безплатно до 31.12.2020 г. на притежателите на валидни дебитни и кредитни бизнес карти Mastercard, издадени в България.

Настоящите условия се прилагат за всички услуги, поръчвани от или предоставени на Вас от Quintessential (UK) Limited и членовете на корпоративната му група и като изисквате услуги от Quintessensen (UK) Limited и членовете на корпоративната му група, вие се съгласявате, че тези условия се прилагат за тези услуги и във връзка с Вашата поръчка.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЪЛКУВАНЕ

1.1 В тези условия се прилагат следните определения:

Условия: настоящите условия, като са възможни изменения в съответствие с клауза 9.5.

Член: лице, регистрирано като член на Програмата.

Членство: означава членство в Програмата.

Заявка: означава заявка, отправена от член към Quintessentially (UK) Limited и членове на нейната корпоративна група, за да организират доставката на услуги от трета страна от името на члена.

Услуги: означава предоставянето от Quintessentially (UK) Limited и членове на корпоративната му група на **членове** на информационни услуги, свързани с някои програми за помощ на правителството и Европейския съюз, достъпни за малкия и средния бизнес („МСП“) в България. Такива услуги могат също да включват информация за контакт на трети страни съветници (напр. Консултантски компании или юридически съветници) и информация относно работното време на определени правителствени служби. С цел избягване на съмнения, Услугите не включват предоставянето на услуги, включващи извършване на плащания (или платежни трансакции).

Доставчик: означава доставчик, който може да бъде насочен от Quintessentially (UK) Limited и членове на неговата корпоративна група от името и като агент на член, който да предоставя услуги на този член.

1.2 В тези условия се прилагат следните правила:

а) лице включва физическо лице, юридическо лице или неперсонифициран орган (независимо дали има отделна юридическа правосубектност);

б) позоваване на страна включва нейните лични представители, правоприменици или разрешени правоприменици;

в) позоваване на устав или законова разпоредба е позоваване на такъв устав или законова разпоредба, изменена или влязла в сила. Позоваването на устав или законова разпоредба включва всяко подзаконово законодателство, направено съгласно този устав или законова разпоредба, изменена или възстановена;

Mastercard Concierge Услуги

г) всяка фраза, въведена в термините, включително и друг подобен израз, се счита за илюстративна и не ограничава смисъла на думите, предхождащи тези термини; и

д) препратка към писмена форма, писмена форма включва и електронни писма.

2. ПРИЛОЖЕНИЯ ЗА ЧЛЕНСТВО

2.1 Вие сте длъжни да предоставите коректни лични данни, когато кандидатствате за членство. Ако не го направите, това може да обезсили Вашето членство и всички последващи трансакции. Вашата отговорност за предоставяне на точна информация е продължаващо задължение и трябва незабавно да уведомите Quintessentially (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група в случай на промяна на всякаква информация, предоставена от Вас във връзка с Вашето членство.

2.2 Вашето членство е лично за Вас. Вие сте отговорни да гарантирате, че никой (освен личния Ви асистент от Ваше име, където е приложимо) не използва Вашето членство.

2.3 Ние ще предприемем всички разумни необходими мерки, за да гарантираме, че Вашите данни се обработват сигурно и в съответствие с политиката за поверителност на Quintessentially (UK) Limited и членовете на корпоративната му група, подробности за които са изложени в точка 9.1. Моля, обърнете внимание, че цялата информация, която ни предоставяте, се съхранява на нашите сигурни сървъри.

3. ДОСТАВКА НА УСЛУГИ

3.1 Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група трябва да предоставят Услугите на члена по време на членството в съответствие с конкретните искания на члена, при условие че Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група няма да бъдат задължени да предоставят или улесняват предоставянето на информация, която според тях може да наруши приложимите закони, стандарти и / или разпоредби или да наруши добрият вкус и благоприличие в съответната юрисдикция.

3.2. Quintessential (UK) Limited и членовете на корпоративната му група трябва да положат разумни си усилия, за да спазят всички посочени дати на изпълнение, но всякакви такива дати са само прогнозни и времето не е от съществено значение за изпълнението на която и да е услуга.

3.3 Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група имат право да правят промени в Услугите, които са необходими, за да се съобразят с приложимото законодателство или изискване за безопасност или които не оказват съществено влияние върху естеството или качеството на Услугите. Quintessentially (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група уведомяват члена за всяко такова събитие.

3.4 Услугите ще бъдат достъпни в България от 9:00 до 17:00 (местно време), от понеделник до петък. Услугите няма да бъдат достъпни извън тези работни дни и работно време или по време на официалните празници в България. Услугите ще се предоставят на български език.

3.5 Вие потвърждавате, че Quintessentially (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група си запазват правото да приемат комисионни при препращане на всеки Доставчик като част от Услугите.

3.6 Телефонните обаждания до Quintessentially (UK) Limited и членовете на нейната корпоративна група могат да бъдат записвани с цел обучение и контрол на качеството.

Mastercard Concierge Услуги

3.7 Quintessentially (UK) Limited и членовете на нейната корпоративна група трябва да предоставят Услугите, използвайки разумни грижи и умения и, доколкото това е разумно, в съответствие с Вашите заявки и разумни инструкции.

4. ОТПРАВЯНЕ НА ЗАЯВКА

4.1 Членовете могат да отправят заявки по телефона (който не включва текстови съобщения) или електронна поща, след като членът е регистриран.

4.2 Quintessentially (UK) Limited и членовете на корпоративната му група, действайки разумно, си запазват правото да оттеглят някоя от Услугите и / или да отказват да приемат всякакви искания по свое усмотрение.

4.3 Ако Quintessentially (UK) Limited и членовете на нейната корпоративна група не са в състояние или не са задължени да се справят с каквото и да е искане, ще информират члена веднага щом е възможно.

4.4 Вие се задължавате, че всички детайли, които ни давате с цел предоставяне на Услугите, са верни, както и че картата Mastercard, която използвате, е Ваша и че имате достатъчно средства, за да покриете разходите за продукта или услугата.

5. ДОСТАВКА НА УСЛУГИ

5.1 Членът признава, че доставката на услуги в резултат на заявка е между члена и съответния доставчик и че Quintessentially (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група не са страна по такъв договор. Анулирането на договори с Доставчиците трябва да бъде адресирано директно към Доставчика и ще бъде предмет на съответните политики на Доставчика.

5.2 Доставчиците могат да налагат свои собствени условия, които във всеки случай се отнасят за доставката на стоки и / или услуги от този Доставчик и тези условия са задължителни за Вас.

5.3 (UK) Limited и четете на своята корпоративна група, не носеща отговорност за неточни или подчинени описания от никой доставчик.

5.4 Доставчиците са отговорни за предоставяне на информацията, която Вие искате от нас да получаваме от Ваше име. Quintessentially (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група комуникират с Доставчици от Ваше име, освен ако не е по-подходящо да се свържете директно с Доставчика.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

6.1 Нищо в тези условия не ограничава или не изключва отговорността на Quintessentially (UK) Limited и корпоративните му членове за:

а) смърт или лично нараняване, причинено от небрежност или небрежност на служителите, агентите или подизпълнителите;

б) измама или измамно невярно представяне; или

в) нарушение на условията, предвидени в раздел 2 от Закона за доставките на стоки и услуги от 1982 г.

Mastercard Concierge Услуги

6.2 При спазване на клауза 6.1, Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група не носят отговорност пред члена, независимо дали в договор, деликт (включително небрежност), нарушение на законно задължение или по друг начин, за всяка загуба на печалба, загуба на бизнеса, лоша репутация и / или подобни загуби, загуба на очаквани спестявания, загуба на стоки; или, загуба на договор, или загуба на използване или загуба на корупция на данни или информация, пряка или непряка или, някаква специална, косвена, последваща или чиста икономическа загуба, разходи, щети, такси или разходи, произтичащи от или във връзка с техните членството.

6.3 Информацията се получава от Доставчика и, освен ако не е изрично посочено друго, всичките ви права и средства за защита следва да се насочват срещу Доставчика.

6.4 Вие потвърждавате, че всеки договор, сключен от Вас с доставчик, е независим договор. Quintessential (UK) Limited и членовете на нейната корпоративна група отказват всякаква отговорност за всяко действие или пропуск на всеки Доставчик или загуба, понесена от Вас в резултат на действие или бездействие на Доставчик, независимо дали е уговорено или не чрез Quintessential (UK) Limited и членове на нейната корпоративна група.

6.5 Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група не носят отговорност пред Вас за загуба, щета, разходи, разходи или други претенции за обезщетение, произтичащи от искания или всякакви инструкции, предоставени от Вас, които са непълни, неточни или неточни.

6.6 Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група няма да бъдат отговорни пред Вас или да се счита, че се нарушават настоящите условия поради забавяне на изпълнението или неизпълнение на което и да е от Quintessential (UK) Limited и членове на задълженията на корпоративната му група по отношение на Услугите, ако забавянето или неизправността се дължи на някаква причина извън контрола на Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група.

6.7 С изключение на изрично посочените в настоящите условия, всички гаранции, и други условия, подразбиращи се от устава или общото право, са изключени доколкото е разрешено от закона.

6.8 Действието на клауза 6 се запазва след прекратяване на настоящите условия.

7. УВЕДОМЛЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

7.1 Настоящите условия влизат в сила и са обвързващи за членовете след приемане на Вашето членство от Quintessential (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група (UK) Limited. Тези условия са приложими за срока на Вашето членство и ще престанат да действат едва след изтичане или прекратяване на Вашето членство. Вие се съгласявате, че Вашите единствени права и средства за защита при тези условия са срещу Quintessential (UK) Limited и членове на неговата корпоративна група (UK) Limited и никое друго образувание.

8. ВЪПРОСИ ИЛИ СЪОБРАЖЕНИЯ

8.1 В случай че имате някакви въпроси, притеснения или оплаквания относно Услугите, можете да се свържете с Quintessential (UK) Limited на телефон +359 (0) 2 9060643 или по имейл businessbg@concierge-mc.com.

9. ОБЩО

9.1 Поверителност и защита на данните

Услугите и Вашето членство са предмет на политиката за поверителност на Quintessentially (UK) Limited и членове на неговата корпоративната група, включена в настоящите Условия, която се прилага по всяко време във връзка с всички данни, които събираме от Вас.

9.2 Възлагане и възлагане на подизпълнители:

(а) Quintessential (UK) Limited и членовете на корпоративната му група могат по всяко време да възлагат, прехвърлят, таксуват, дават подизпълнители или да се занимават по друг начин с всички или някои от правата си по тези условия и могат да възлагат подизпълнители или делегират по какъвто и да е начин или всички свои задължения съгласно тези условия към която и да е трета страна или агент.

(б) Членът не може без предварително писмено съгласие към Quintessential (UK) Limited и членове на неговата корпоративна група да възлага, прехвърля, таксува, да сключва договор или да се занимава по друг начин с всички или с каквито и да е от неговите права или задължения по тези условия.

9.3 Отказ:

а) Отказът от което и да е право, съгласно тези условия, е ефективен, само ако е в писмена форма и не се счита за отказ от всяко последващо нарушение или неизпълнение. Никакъв неуспех или забавяне от страна при упражняването на което и да е право или средство за защита по силата на тези условия или по закон не представлява отказ от това или всяко друго право или средство за защита, нито изключва или ограничава по-нататъшното му упражняване. Никое единично или частично упражняване на такова право или средство за защита не изключва или ограничава по-нататъшното упражняване на това или друго право или средство за защита.

б) Освен ако не е предвидено друго, правата, произтичащи от тези условия, са кумулативни и не изключват права, предвидени в закона.

9.4 Прекратяване:

а) Ако съд или друг компетентен орган установи, че някоя от разпоредбите на настоящите условия (или част от която и да е разпоредба) е невалидна, незаконна или неприложима, тази разпоредба или частната разпоредба, доколкото е необходимо, се счита за заличена и валидността и приложимостта на другите разпоредби на настоящите условия не се засягат.

(б) Ако някоя невалидна, неприложима или незаконна разпоредба на тези условия би била валидна, приложима и законна, ако част от нея бъде заличена, разпоредбата се прилага с минималната промяна, необходима, за да стане законна, валидна и приложима.

9.5 Quintessentially (UK) Limited и членовете на неговата корпоративна група могат да променят тези условия по всяко време, за което ще бъдете уведомявани своевременно от Mastercard или от издателя на Вашата карта. Продължаващото използване във връзка с Вашето членство представлява приемане на такива промени в тези условия.

9.6 Без партньорство: Нищо в тези условия не е предназначено или не може да се счита, че представлява партньорство или съвместно предприятие от всякакъв вид между която и да е от

Mastercard Concierge Услуги

страните, нито да представлява друга страна, агент на друга страна за каквато и да е цел. Никоя от страните няма право да действа като агент или да обвързва другата страна по какъвто и да е начин.

9.7 Трети лица: Лице, което не е страна по настоящите условия, няма право под или във връзка с него.

9.8 Регулиращо законодателство и юрисдикция: Тези условия и всеки спор или иск, произтичащ от или във връзка с него или с неговия предмет или образуване (включително извъндоговорни спорове или иски), се ръководят от и се тълкуват в съответствие с Английското законодателство и страните безвъзвратно се подчиняват на изключителната юрисдикция на съдилищата на Англия и Уелс.