

ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД&MASTERCARD

Информационен документ за застрахователния продукт

Inter Partner Assistance SA, пряко и чрез своите клонове (включително всички дружества от групата AXA, ангажирани от IPA), ще предоставя и управлява ползите и услугите, които са на разположение съгласно тази полица. Тази полица е сключена с Inter Partner Assistance SA, член на AXA Assistance group, Avenue Louise 166, 1050 Brussels, Belgium, застрахователно дружество, регулирано от Националната банка на Белгия под номер 0487, номер на дружеството: 0415.591.055.

Дружество: Inter Partner Assistance SA **Продукт: World Debit**

Информацията, предоставена в настоящия документ, представлява обобщение на основните характеристики и изключения на политиката и не е част от договора между нас. Пълна информация за продукта е предоставена във вашите документи за политиката.



Каква е тази застраховка?

Тази застраховка предоставя помощ в случай на определени извънредни ситуации при пътуване, които оказват влияние върху безопасността и сигурността на вас, вашите спътници или близки роднини.

Какво е застраховано?

ЗАЩИТА ПРИ ПОКУПКА

✓ В случай на кражба и/или случайна повреда на приемлив артикул в рамките на 60 дни от покупката, ние, по наш избор, ще заменим или поправим допустимия артикул или ще заверим сметката на картодържателя със сума, която не надвишава покупната цена на допустимия артикул, или лимита за единичния артикул, в зависимост от това коя от двете стойности е по-ниска. Ние няма да платим повече от 3 000 EUR за всяко едно събитие или повече от максималната сума в рамките на един 365-дневен период.

ЗАЩИТА НА НАЙ-ДОБРА ЦЕНА

✓ Ще възстановим разликата между първоначалната цена, платена за допустим артикул, и намалената продажна цена за идентичен допустим артикул (дата на производство, марка, модел, както и идентични аксесоари), наличен във всеки магазин, ако намалението е открито в рамките на 30 дни от покупката и е равно или по-голямо от 50 EUR.

✓ Няма да плащаме повече от 750 EUR на допустим артикул за едно събитие или повече отколкото във всеки един 365-дневен период.

КЛЮЧОВЕ И ДОКУМЕНТИ

✓ До 150 EUR за замяна на вашите обхванати ключове, включително брави, свързани с тези ключове, и/или вашите обхванати документи, ако вашите обхванати ключове и/или обхванати документи са откраднати при кражба в същото време като вашата обхваната карта.



Какво не е застраховано?

ЗАЩИТА ПРИ ПОКУПКА

- Събития, които не са свързани с кражба или повреда, причинена от злополука.
- Допустими артикули, които са били използвани преди покупката, втора употреба, променени или закупени чрез измама.
- Щети за допустими артикули, причинени от дефекти на продукта или грешка по време на производството.
- Кражбата не е докладвана на полицията в рамките на 48 часа след откриването и получения писмен доклад.
- Допустими артикули, оставени без надзор на място, достъпно за обществеността.
- Кражба или повреда на допустими артикули в моторно превозно средство или в резултат на кражбата на моторното превозно средство.
- Кражба от имущество, земя или помещения, освен ако влизането или излизането от имота или помещенията е придобито чрез използване на сила, което води до видими физически щети на имуществото или помещенията.
- Мобилни телефони.

ЗАЩИТА НА ЦЕНИТЕ

- Допустими закупени артикули, или намерени артикули с намалена продажна цена, извън държавата на пребиваване.
- Артикули за продажба от магазин, принадлежащ към една и съща верига на друго място, продажби на дребно на по-ниска цена.
- Артикули, които са били закупени използвани, променени, втора употреба или са закупени чрез измама или незаконно от Вас.
- Изкуство, антики, кожи, редки монети, марки, уникални артикули и колекционерски предмети.
- Бижута, благородни метали и скъпоценни камъни
- Персонални компютри, компютри, лаптопи, таблети, електронни четци, мобилни телефони (или всякакъв вид преносимо джобно устройство за комуникация), палмтопи и части или аксесоари за някой от тези артикули.
- Моторни превозни средства от всякакъв вид, велосипеди, плавателни съдове, каравани, ремаркета, кораби на въздушна възглавница, въздухоплавателни средства и части или аксесоари за всеки от тези артикули и консумативи, необходими за тяхното използване и поддръжка.

КЛЮЧОВЕ И ДОКУМЕНТИ

- Кражба от всяко търговско превозно средство, кабриолет или превозно средство с “мек покрив“.
- Искове, произтичащи от кражба от вашето жилище, освен ако няма доказателства за влизане с взлом, което е потвърдено от полицейски доклад.
- Искове, които не са подкрепени от местен полицейски доклад, в който се посочва кражбата на вашите обхванати ключове или обхванатите документи с обхванатата карта.



Има ли някакви ограничения по отношение на покритието?
ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

! За да отговаряте на условията за получаване на ползи по таблицата с ползи, ще получите покритие за следните ползи само ако 100 % от общия размер на разходите е бил начислен по обхванатата карта: Раздел А — Защита при покупка и Раздел Б — Защита на най-добра цена — покритие за допустими артикули, закупени с обхванатата карта.

!

! Всякакви други загуби, щети или допълнителни разходи, произтичащи от събитието, за което подавате иск.

! Примери за такива загуби, щети или допълнителни разходи биха били разходите, възникнали при подготовката на иск, пропуснати ползи, загуби или разходи, възникнали в резултат на прекъсване на вашия бизнес, неудобство, страдание или загуба на удоволствие.

!

! Всички разходи, които щяхте или щеше да се очаква да платите, ако събитието, довело до иска, не е настъпило.

!

! Всички обстоятелства, за които сте наясно, че може разумно да се очаква да доведат до предявяване на иск.



Къде имам покритие?

Вие имате покритие по целия свят.



Какви са задълженията ми?

-Трябва да положите всички разумни грижи и предпазни мерки, за да се предпазите от злополука, заболяване, болест или нараняване и да защитите имуществото си от загуба, кражба или повреда. Трябва да действате така, сякаш не сте обхванати и да предприемете стъпки, за да сведете до минимум загубата си във възможно най-голяма степен и да предприемете разумни стъпки за предотвратяване на по-нататъшен инцидент и за възстановяване на липсващо имущество.

-Молим Ви да ни уведомите в рамките на 28 дни, след като сте разбрали за всеки инцидент или загуба, водещи до всякакъв друг иск и да ни върнете попълнения формуляр за иск и всякаква допълнителна информация възможно най-скоро.

-Трябва да докладвате всички инциденти на местната полиция в страната, в която се случват, и да получите доклад за престъпление или изгубено имущество, който включва номер на инцидента.

-Вие или вашите законни представители трябва да предоставите за своя сметка цялата информация, доказателства, медицински удостоверения, оригинални фактури, разписки, доклади, помощ, която може да бъде необходима, включително данни за други застрахователни полици, които могат да покрият загубата. Ние може да откажем да Ви възстановим разходите, за които не можете да предоставите разписки или сметки. Моля, съхранявайте копия от всички документи, изпратени до нас



Кога и как да платя?

Картодържателят не заплаща застраховката, а застрахователното покритие се предоставя като безплатна полза на картодържателя. Mastercard ще плати на АХА застрахователното покритие.



Кога започва и приключва покритието?

Съгласно раздел А — Защита при покупка и раздел Б — Защита на най-добра цена покритието започва за допустими артикули, закупени на или след 30.1.2015 г.

В раздел В - Ключове и документи ще бъдат обхванати инциденти на или след 30.1.2015 г. (Всички ползи при спазване на общите условия.) Покритието ще приключи, когато картовата сметка бъде прекратена или когато тези ползи бъдат анулирани или изтекат.



Как да анулирам договора?

Тези ползи са включени във вашата обхваната карта; ползите не могат да бъдат анулирани отделно. Ако анулирате обхванатата карта, покритието ще приключи и всички ползи няма да могат да бъдат използвани. Моля, вижте вашето споразумение за кредитна карта за пълна информация за това как да анулирате обхванатата карта.