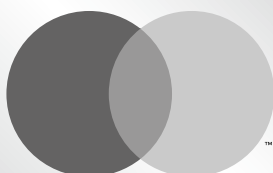


Insurance



mastercard.



CENTRAL
COOPERATIVE
BANK

ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД *World Debit Mastercard*[®] – ПЛАН С ПОКРИТИЯ

ПОКРИТИЯ В ЕВРО

Част А – ЗАЩИТА НА ПОКУПКАТА

- Лимит за инцидент и максимум за 365-дневен период	€ 3,000
- Минимален лимит за един артикул	€ 50

Част В – ЗАЩИТА НА НАЙ-ДОБРАТА ЦЕНА

- Максимално на събитие и за 365-дневен период	€ 750
- Минимална сума на покупка	€ 50

Част С – КЛЮЧОВЕ И ДОКУМЕНТИ

- Максимално за събитие и за година	€ 150
-------------------------------------	-------

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Този документ не е застрахователен договор, но обобщава ползите за Вас на основание притежаваната от Вас Mastercard карта – *World Debit Mastercard*[®] от Централна Кооперативна Банка АД. Осигуряването на тези покрития е възможно благодарение на застрахователна полица, държана и издадена на Централна Кооперативна Банка АД от Inter Partner Assistance (номер на полицата 5540201).

Централна Кооперативна Банка АД е единственият държател на полицата, съгласно застрахователната полица, и единствено има преки права, съгласно полицата срещу застрахователя. Това споразумение не Ви дава преки права, съгласно застрахователната полица. Изисква се строгото спазване на условията по това споразумение, ако желаете да се възползвате от покритията, които предосътавя.

Спазване на изискванията

Покритията, обобщени в този документ, зависят от това дали сте картодържател на Централна Кооперативна Банка АД с активна *World Debit Mastercard*[®] карта по времето на всеки инцидент, пораждащ иск. Централна Кооперативна Банка АД Ви отправя уведомление, чрез публикуване на информация на сайта на Банката или в офисите за работа с клиенти, ако има съществени промени в тези условия или ако полицата, касаеща покритията по това споразумение, бъде отменена или изтича без подновяване при еквивалентни условия.

Това е Вашият наръчник за покритията и споразумение с нас. Той съдържа данни за покритите застрахователни рискове, условията и изключенията, свързани с картодържатели на Централна Кооперативна Банка АД с *World Debit Mastercard* карти и е основата, на която всички Ваши искове ще бъдат уредени.

Застраховател

Покритията по тази полица са гарантирани от Inter Partner Assistance (IPA), чието седалище в Ирландия е 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland (номер на дружеството 906006) и е регулирано от Централната банка на Ирландия. IPA е клон на Inter Partner Assistance SA, белгийска фирма със седалище – Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussels, която има лиценз за Белгия от Националната банка на Белгия. Някои от услугите, съгласно тази полица, ще бъдат осигурени от агент на IPA, AXA Travel Insurance (номер на дружеството 426087) със същия адрес в Ирландия. Всички дружества са членове на AXA Assistance Group.

Държател на полица

Централна Кооперативна Банка АД, бул. Цариградско шосе 87, София 1086, България.

2. ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

1. При зазуба, кражба или щета незабавно се свържете с AXA Assistance на те-



лефон: +359 889 934 694, за да съобщите за инцидента.

2. Тези покрития са подчинени на законодателството на България, освен ако ние конкретно не сме приели друго в писмена форма.
3. За да отговаряте на критериите да се възползвате от ползите, съгласно този план с покрития, Вие ще получите покритие за следните ползи, ако 100% от общите разходи са начислени по картата с покритие: ЧАСТ А – ЗАЩИТА НА ПОКУПКАТА и ЧАСТ В – ЗАЩИТА НА НАЙ-ДОБРАТА ЦЕНА – покритие за отговарящи на изискванията артикули, закупени с картата с покритие.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Всяка дума или израз, на които е дадено специално значение, носят същото значение в този план с покрития (освен ако не е посочено друго).

Картодържател /Вие /Ваш бенефициент

– държателят на картата с покритие.

Вие ще получите покритие за ползите, ако 100% от общите разходи са начислени на картата с покритие:

ЧАСТ А – ЗАЩИТА НА ПОКУПКАТА и ЧАСТ В – ЗАЩИТА НА НАЙ-ДОБРАТА ЦЕНА – покритие за отговарящи на изискванията артикули, закупени с картата с покритие.

Ние /нас /наш

– Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland и/или Inter Partner Assistance SA (IPA), Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussels, Belgium и/или AXA Travel Insurance на същия адрес в Ирландия. Всички дружества са членове на AXA Assistance Group.

Държател на полица

– Централна Кооперативна Банка АД, бул. Цариградско шосе 87, София 1086, България.

AXA Assistance

– доставчикът на услугата, ангажиран от AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland (номер на дружеството 426087).

Таблица с покрития

– таблица, посочваща сумите на покритията на страница 1.

Държава на резидентност

– държавата, в която Вие законно сте резидент.

Карта с покритие

– *World Debit Mastercard®*, издадена от Централна Кооперативна Банка АД, като картата е валидна и няма задължения по нея, съгласно договора с Картодържателя за издаване на дебитната карта по времето на всеки инцидент, пораждащ иск.

Дом

– Вашето обичайно местоживеее в държавата Ви на пребиваване.

Двойка или комплект

– предмет, образувачи част от комплект или които обикновено се ползват заедно.

Период на покритие

– По ЧАСТ А – ЗАЩИТА НА ПОКУПКАТА и ЧАСТ В – ЗАЩИТА НА НАЙ-ДОБРАТА ЦЕНА покритието влиза в сила за отговарящи на изискванията артикули, закупени на или след 07/07/2014. Под ЧАСТ С – КЛЮЧОВЕ И ДОКУМЕНТИ инцидентите на или след 07/07/2014 ще бъдат покрити. (Всички ползи, съгласно условията.) Покритието приключва, когато картата бъде деактивирана и/или картовата сметка бъде закрита или когато тези ползи бъдат отменени или изтичат.

Тероризъм

– акт, включително, но не само, използването на сила или насилie и/или заплаха за упражняването им на всяко лице или група(и) от лица, независимо дали действат самостоятелно или от името, или във връзка, с която и да е организация(и) или правителства, извършен за политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерението за повлияване на правителство и/или застрашаване на обществеността или част от обществеността.

Без необходимата готовност

– когато не знаете напълно и не сте в състояние да преговорите неоторизирана намеса във Вашето имущество или МПС.

4. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Трябва да спазвате следните условия в допълнение към точките, посочени в СПЕЦИАЛНИТЕ УСЛОВИЯ В Част А-С по-долу, за да имате пълната защита на Плана с покритията. Ако не ги спазвате, по наша преценка можем да откажем да разглеждаме иска Ви или да намалим сумата на всяко плащане по иск.

1. Трябва да положите всички необходими грижи и мерки, за да се защитите от катастрофа, болест, заболяване или нараняване и да защитите Вашето имущество от загуба, кражба или щета. Трябва да действате все едно нямате покритие и да предприемете мерки за минимизиране на Вашата загуба, доколкото е възможно, и да предприемете необходимите мерки за предотвратяване на друг инцидент и да си възстановите липсващото имущество.
2. Необходимо е да ни уведомите в рамките на 28 дни от узнаване от Ваша страна за инцидент или загуба, водещи до всеки друг иск, и да ни върнете Вашия попълнен формуляр с иска, както и всякаква допълнителна информация възможно най-скоро.
3. Необходимо е да уведомите за всички инциденти местната полиция в държавата, в която са настъпили и да получите доклад за престъпление или изгубено имущество, който включва номер на инцидента.
4. Не трябва да изоставяте имущество за разпореждане от нас или да извървяте повредени артикули, тъй като може да желаем да ги видим.
5. Вие или Ваши законови представители трябва да предоставите на Ваши собствени разносчи цялата информация, данни, медицински удостоверения, оригинални фактури, разписки, доклади, помощ, които могат да бъдат необходими, включително данни за други застрахователни полици, които могат да покриват загубата. Може да откажем да Ви възстановим разходи, за които не можете да осигурите документи (разписки или фактури). Моля, запазете копия на всички документи, изпратени до нас.
6. Не можете да допускате, отхвърляте, уреждате, договаряте или сключвате споразумение за иск без наше разрешение.
7. Необходимо е незабавно да ни изпратите всеки документ или призовка, иск или друг документ във връзка с Вашия иск.
8. Имаме право по наша преценка и от Ваше име, но за наша сметка:
 - а) да поемем уреждането на иск;
 - б) да предприемем законови действия от Ваше име за получаване на компенсация от някого за наша полза или да получим от някого плащания, които вече са извършени;
 - в) да предприемем действия за връщане на изгубено имущество или имущество, считано за изгубено.
9. Ако Вие или който и да е действаш от Ваше име във всяко отношение, се опитате да получите средства, информация или други активи чрез измама или по друг незаконен начин, включително умишлено невярно деклариране или пропуск на факти, водещи до погрешно представяне на вярна ситуация, този план с покрития става невалиден. Можем да уведомим полицията и трябва да ни платите всяка сума, вече получена, съгласно полицията.
10. Ако платим разход, за който нямате покритие, трябва да ни възстановите парите в рамките на един месец от нашия иск.
11. Можем по всяко време да Ви платим пълното ни задължение, съгласно плана с покрития, след което други плащания няма да бъдат извършвани, в каквото и да е отношение.
12. Ако по времето на всеки инцидент, който води до иск, съгласно плана с покрития, има друга застраховка, покриваща същата загуба, щета, разход или задължение, няма да платим повече от нашия пропорционален дял.
13. Ако притежавате и други карти на Централна Кооперативна Банка АД, имате право да поискате и ние ще платим само го размера на картата с най-висок лимит на покритие, като стойността на ползите няма да е кумулативна.

5. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Тези изключения важат по време на Вашия план с покрития в допълнение към точките, посочени в КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА В ЧАСТ А-С по-долу. Няма да платим за искове, произтичащи пряко или косвено от:

1. Война, инвазия, действия на чуждестранни врагове, военни действия или военни операции (независимо дали е обявена война), гражданска война, въс-

танние, тероризъм, революция, размирица, гражданско въстание, добиващо размерите на или равносилно на въстание, военна или узурпирана сила.

- Ионизираща радиация или замърсяване от радиоактивност от ядрено гориво или от всеки ядрен отпадък, от взрив на ядрено гориво, радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни вещества от всеки ядрен механизъм или ядрен компонент на подобен механизъм.
- Загуба, разрушаване или щета, пряко причинена от ударни вълни, причинени от самолет и други въздушни устройства, движещи се със скоростта на звука или със сбръхзвукова скорост.
- Вашето собствено незаконно действие или други наказателни производства срещу Вас.
- Всеки иск, при който имате право на обезщетение, съгласно всяка друга застраховка, включително всички суми, които могат да бъдат възстановени от всеки друг източник, освен по отношение на всеки излизък над сумата, която щеше да бъде покрита, съгласно подобна друга застраховка, или всяка сума, която може да бъде възстановена от всеки друг източник, ако ползите по този документ не са изпълнени.
- Всяка друга загуба, щета или допълнителен разход, произтичащи от събитието, което Вие предявявате. Примери за подобна загуба, щета или допълнителен разход са разходите, претърпени при изготвяне на иск, загуба на постъпления, загуба или разходи, произтичащи от прекъсване на Вашата дейност, неудобство или неудовлетвореност.
- Всички разходи, които щяте да сте длъжни да платите или се е очаквало да платите, ако събитието, водещо до иска, не се е случило.
- Всички обстоятелства, за които сте наясно и за които разумно може да се очаква да пораждат иск, съгласно плана с покрития.

6. ЧАСТ А – ЗАЩИТА НА ПОКУПКАТА

Определения – приложими за тази част

Отговарящ на изискванията артикул

– артикул, закупен от Картодържателя единствено за лично ползване (включително подаръци) и който е начислен изцяло (100%) по сметката на покритата карта на картодържателите и не е посочен в КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА в тази част.

Покупна цена

– по-малката от сумите, показана на извлечението на картата с покритие или разписката от магазина за отговарящия на изискванията артикул.

Какво се покрива

В случай на кражба и/или случайна щета на отговарящ на изискванията артикул, в рамките на 60 дни от покупката по наша преценка замяне или поправяме отговарящия на изискванията артикул или кредитираме сметката на Картодържателя със сума, която не надвишава покупната цена на отговарящия на изискванията артикул или лимита за един артикул, посочен в Плана с покритията, като се взима по-малката сума. Не се изплаща повече от сумата, посочена в Плана с покрития за събитие или повече от максималната сума, посочена в Плана с покрития за всеки 365-дневен период.

Специални условия

- ЗАЩИТА НА ПОКУПКАТА осигурява покритие само за вземанията или част от вземанията, които не са покрити от други приложими гаранции, застрахователни полици или полици за обезщетение, съгласно посочените лимити на отговорност.
- Исковите за отговарящ на изискванията артикул, принадлежащ на двойка или комплект, се заплащат до пълната покупна цена на двойката или комплекта, при условие че артикулите не се използват поотделно и не могат да бъдат заменени поотделно.
- Ако закупите отговарящ на изискванията артикул като подарък за някого, ако желаете ще платим валиден иск на получателя, след като Вие подадете иска.
- Необходимо е да полагате дължимите грижи и да полагате максимални усилия, за да избегнете пряка физическа кражба или щета на отговарящия на изискванията артикул.
- Необходимо е да ни предадете по наше искане и на Ваши разноси всеки повреден, отговарящ на изискванията артикул или част от двойка или комплект и възложите законните права да си възстановим от отговорната страна сумата, която сме платили.
- Необходимо е да документирате, че искът не е изпратен до друго за-

страхователно дружество.

- Необходимо е да ни осигурите оригинален документ за продажба от магазин, оригинал на бележка от ПОС устройство за транзакцията, оригинал на извлечение от сметка, показващо транзакцията, и доклад на полицията.

Какво не се покрива

- Събития, които не са свързани с кражба или щета, причинена случайно.
- Мистериозно изчезване на отговарящи на изискванията артикули.
- Събития, предизвикани от измама, небрежност, невнимание или неспазване на указанията за употреба на производителите.
- Отговарящи на изискванията артикули, които са използвани преди покупката, втора употреба, променени или кулени с измама.
- Щети на отговарящи на изискванията артикули, причинени от дефекти в продуктите или грешки по време на производство.
- Кражба, която не е доказвана на полицията до 48 часа от узнаването за която не е получен писмен доклад.
- Отговарящи на изискванията артикули, оставени без надзор на място, достъпно за външни лица.
- Кражба или повреда на отговарящи на изискванията артикули в МПС или в резултат на кражба на МПС.
- Кражба от имот, земя или помещения, освен ако влизането или излизането от имота или помещенията е в следствие на използването на сила, което води до видима физическа щета на имота или помещенията.
- Мобилни телефони.
- Бижута, часовници, ценни метали, скъпоценни камъни и всякакви артикули, направени от ценни метали и скъпоценни камъни.
- МПС, мотоциклети, колела, лодки, каравани, ремаркета, хобъркрафт, самолети и техните аксесоари.
- Услуги, пари в брой, пътнически чекове, билети, документи, валута, сребро, злато, изкуство, антики, редки монети, марки и колекционерски предмети.
- Животни, растения, консумативи, нетрайни стоки или трайни инсталации.
- Електронни артикули и оборудване, включително, но не само, лични стерео, MP3/4 плейри, компютри или компютърно оборудване, когато са на Вашето работно място, артикули, използвани за бизнес цели.
- Щети в следствие на нормално износване, нормално ползване или нормална дейност по време на спорт и игри (напр. золф или тенис топъки).
- Кражба или щета, когато отговарящият на изискванията артикул е под надзора, контрола или попечителството на трета страна, различна от изискванията, съгласно регулациите за безопасност.
- Отговарящи на изискванията артикули, които не са получени от Картодържателя или друга страна, посочена от Картодържателя.
- Поръчка по пощата или доставени от куриер артикул(и), докато артикулите не бъдат получени, проверени за щети и приети на посочения адрес за доставка.
- Разходи поради ремонтни, които не са извършени от сервиси, одобрени от AXA Assistance.
- Щети поради наводнение, овлажняване или земетресение.
- Загуба, причинена от обявена или необявена война, конфискация по нареждане на правителствен или публичен орган или произтичаща от незаконни действия.
- Кражба или случайна щета на отговарящ на изискванията артикул, за който има друга застраховка, покриваща същата кражба или случайна щета или където условията на подобна друга застраховка са нарушени, или за компенсирани на очевидно превишение.

7. ЧАСТ В – ЗАЩИТА НА НАЙ-ДОБРАТА ЦЕНА

Определения – приложими за тази част

Дата на иска

– датата, на която е открит идентичен артикул в магазин в сържавата по резидентност.

Отговарящ на изискванията артикул

– артикул, носещ името или марката на търговец на дребно или производител с минимална покупна цена от € 50, закупен от Вас единствено за лично ползване (включително подаръци), който е бил заплатен в пълен размер с Вашата карта с покритие в една транзакция от магазин и осчетоводен и не е посочен като артикул, който не е покрит.

и/или покритите документи заедно с покритата карта, включително номера на инцидента.

3. Оригинална фактура от ключар за смяна на покритите ключове и свързаните ключалки.
4. Копие от преиздадените покрити документи и фактурите, съответстващи на разходите за преиздаване.

9. ПРОЦЕДУРА ЗА ИСКОВЕ

1. Моля, прочетете съответната част в ползите, да ва видите какво се покрива, като обърнете внимание конкретно на условията, ограниченията и изключенията.
2. Подаване на иск.
 - a) Обадете се на нашите Claims Helpline на тел.: +359 889 934 694 (понеделник – петък 9:00 – 17:00), за да получите формуляр на иска. Трябва да предоставите:
 - Вашето име,
 - номера на Вашата покритата карта,
 - кратка информация за Вашия иск.

Необходимо е в рамките на 28 дни от узаването от Ваша страна за инцидент или загуба, пораждащи иск, да ни информирате, като ни изпратите Вашия попълнен формуляр за иск и всякаква друга допълнителна информация до нас възможно най-скоро.

3. Допълнителна информация. Трябва да предоставите всички Ваши оригинални фактури, разписки, доклади и други. Трябва да проверите частта за специални условия и данни за доказателствата, които трябва да ни предоставите. Препоръчително е да пазите копия от всички документи, които ни изпращате.
4. Агенти, обработващи исконете. С цел да гоговорим бързо и справедливо уреждане на иск, е възможно да се наложи да назначим агент, ангажиран с обработване на иска.

ЗА ДА БЪДЕТЕ ЧУТ(И)

Ангажирани сме да Ви осигурим изключително ниво на обслужване и грижа за клиента. Наясно сме, че нещата могат да се развият неблагоприятно и може да има случаи, когато според Вас не сме Ви осигурили очакваната услуга. Когато това се случи, искаме да бъдем информирани, така че да можем да коригираме грешките.

Когато се свързвате с нас

Моля, дайте ни Вашето име и телефонен номер за контакт. Моля, посочете номера на Вашата карта с покритие и/или номер на иска. Моля, обяснете ясно и точно причината за Вашето оплакване.

Стъпка едно – начало на вашето оплакване

Трябва да се свържете с AXA Assistance на телефон: +359 889 934 694. Очакваме, че мнозинството от оплакванията ще бъдат бързо и задоволително разрешени на този етап, но ако не сте удовлетворени, можете да пренасочите оплакването.

Стъпка две – свързване с централата на AXA Travel Insurance

Ако Вашето оплакване е едно от няколкото, които не могат да бъдат разрешени на този етап, свържете се с ръководителя на Обслужване на клиенти на Вашия предпочитан език, който ще нареди разследване от името на изпълнителния директор: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, United Kingdom. Или можете да използвате имейл: customer.support@axa-travelinsurance.com

11. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Данните за вас, вашето застрахователно покритие съгласно тази полица и искове ще бъдат задържани от нас (действащ като контролор на данни) за посредничество, администриране на полицата, уреждане на исконете, осигуряване на помощ при пътувания, обработка на оплаквания, проверка на санкции и предотвратяване на измами, съгласно разпоредбите на приложимото законодателство за защита на данните и в съответствие с гаранциите, съдържащи се в нашето уведомление за лични данни на уеб страницата ни (вижте по-долу).

Събираме и обработваме тези данни, както е необходимо за изпълнение на нашия застрахователен договор с вас или спазване на законите ни задължения, или по друг начин в наш законен интерес при управлението на дейността

и осигуряването на нашите продукти и услуги. Тези дейности могат да включват:

- a) използване на чувствителна информация за вашето здраве или уязвимост или на други лица, ангажирани във вашите гаранции за помощ, за осигуряване на услугите, описани в тази полица, чрез използване на нашите услуги, вие сте съгласни да използвате подобна информация за тези цели.
- b) оповестяване на информация за вас и вашето застрахователно покритие до дружествата в рамките на групата от дружества AXA, до наши доставчици на услуга и агенти за администриране и обслужване на вашето застрахователно покритие, за предоставяне на помощ при пътуване, за предотвратяване на измами, за събиране на плащания, и по друг начин както се изисква или е разрешено от приложимото право;
- v) мониторинг и/или записване на вашите телефонни обаждания във връзка с покритието за целите на пазене на данни, обучение и контрол на качеството;
- 2) технически проучвания за анализиране на исконете и премии, адаптиране на цени, процес на абонамент за поддръжка и консолидиране на финансов отчетане (вкл. регулаторно); подробни анализи за искания /мисли / посещения за по-добър мониторинг на доставчици и операции; анализи на удовлетвореността на клиента и тълкуване на клиентските сегменти за по-добро адаптиране на продуктите към нуждите на пазара;
- g) получаване и съхранение на всички значими и поддържащи подкрепящи данни за вашия иск, с цел осигуряване на услуги съгласно настоящата полица и потвърждаване на вашето искане; и
- e) изпращане до вас на искания за обратна връзка или проучвания свързани с нашите услуги, и други съобщения за обслужване на клиентите.

Допълнително ще търсим вашето съгласие преди да използваме или оповестяваме вашите лични данни до друга страна с цел връзка с вас за други продукти или услуги (пряк маркетинг) можете да отпеглите вашето съгласие за маркетинг по всяко време, или да се откажете от искания за обратна връзка, като се свържете със служител за защита на данните (вижте информацията за контакт по-долу).

Ние осъществяваме тези дейности в рамките на ОК В и извън ЕИП, във връзка с чиято обработка законите за защита на личните данни и/или споразуменията, които сме сключили с получаващите страни осигуряват сходно равнище на защита на личните данни. Чрез използването на нашите услуги, вие потвърждавате, че можем да използваме вашите лични данни и се съгласявате да използваме чувствителна информация, както е описано по-горе. Ако ни предоставите данни за други физически лица, вие сте съгласни да ги информирате за нашето използване на техните данни както е описано тук и в уведомлението за лични данни на нашата уеб страница (вижте по-долу). Имате право при поискване на копие от информацията, която пазим за вас, и имате други права във връзка как използваме вашите данни (както е посочено в уведомлението за лични данни на нашата уеб страница – вижте по-долу).

Моля да ни уведомите, ако считате, че информация, която поддържае за вас, е неточна, така че можем да я коригираме. Ако искате да знаете каква информация се поддържа за вас от AXA Travel Insurance Limited, или имате други искания или съображения, свързани с нашето използване на вашите данни, моля пишете ни:

Data Protection Officer, AXA Travel Insurance Limited, 106-108 Station Road Redhill, RH1 1PR, United Kingdom; Email: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk. Нашето уведомление за лични данни е на разположение на: www.axa-assistance.com/en/privacypolicy. Или, можете да поискате от нас копие на хартия.

12. ОТМЯНА НА ПОЛИТИКАТА И ПОКРИТИЯТА

Тези ползи са включени във Вашата карта с покритие, ползите не могат да бъдат отменени поотделно. Ако деактивирате картата с покритие, покритието ще престане да важи и всички ползи ще бъдат преустановени. Моля, вижте Вашия договор за карта за пълната информация как да деактивирате картата с покритие.

Изисквани документи

– оригинален документ за продажба от магазин, оригинал на бележка от ПОС устройство за плащане с картата с покритие, оригинал на извлечение от сметка, посочващо, че транзакцията за отговарящата на изискванията артикул е платена в пълен размер с Вашата карта с покритие и доказателство за по-ниска цена на идентичен, отговарящ на изискванията артикул. Доказателството трябва да включва писмено удостоверение от магазина, потвърждаващо, че идентичен, отговарящ на изискванията артикул се продава на клиентите в магазин на по-ниска цена в държавата по резидентност (като пълната реклама или бележка от магазин, посочваща точната цена, описание на продукта, дата на производство и срок на годност).

Магазин

– място, където физически можете да влезете и да купите стоки в държавата по резидентност. Това не включва каквито и да е интернет страници, дружества за поръчки по пощата, всяка форма на търг или търговец на пазара.

Какво се покрива

Ние ще възстановим разликата между първоначалната цена, платена за отговарящ на изискванията артикул и намалената продажна цена за идентичен, отговарящ на изискванията артикул (дата на производство, марка, модел, както и идентични аксесоари), налични в магазин, ако по-ниската цена е установена в рамките на 30 дни от покупката и е по-голяма или равна на € 50.

Няма да платим повече от максималната сума за отговарящ на изискванията артикул, посочена в Плана с покритията за всяко събитие, или повече от максималната сума, посочена в Плана с покритията за всеки 365-дневен период.

Специални условия

1. Няма ограничение за броя покупки, които правите.
2. Първоначалната цена на сребро на артикул трябва да бъде поне € 50.
3. Артикулет трябва да бъде платен в пълен размер чрез използването на Вашата карта с покритие.
4. Артикулет трябва да бъде закупен от магазин, който се намира в държавата по резидентност, като се изключват безмитни магазини и не е посочен като артикул, който не е обхванат.
5. Покриват се единствено артикули, предвидени за лично ползване.
6. ЗАЩИТА НА НАЙ-ДОБРАТА ЦЕНА осигурява покритие само за искове, които не са покрити от други приложими гаранции за ниска цена, застрахователни полици или полици за обезщетение, съгласно посочените лимити за отговорност.

Какво не се покрива

1. Закупени, отговарящи на изискванията артикули или намерени артикули с намалена продажна цена извън държавата по резидентност.
2. Инциденти, които не могат да бъдат доказани със съществуващата документация.
3. Артикули за продажба от магазин, принадлежащ на същата верига, в различно място, продаващ на сребро на по-ниска цена.
4. Артикули, които са закупени използвани, променени, втора употреба или са закупени чрез измама или неlegalно от Вас.
5. Услуги или всеки нематериален артикул.
6. Пари в брой, пътнически чекове, билети, документи, валута, негоцируеми инструменти, акции от всякакъв вид, ключета, сребро и злато.
7. Предмети на изкуството, антики, кожи, редки монети, марки, уникални предмети и предмети на колекционерите.
8. Бижута, скъпоценни метали и камъни.
9. Артикули със специална поръчка или поръчка по пощата.
10. Животни, растения или всякакви други живи предмети.
11. Консумативи или нетрайни стоки, горива.
12. Трайни инсталации като отварящи механизми за гаражни врати и аларми.
13. Компютри, лаптопи, таблети, E-Readers, мобилни телефони (или всякакъв вид портативни жобни комуникационни устройства), паметни и части или аксесоари за някой от тези артикули.
14. Записи от всякакво естество (звук, снимки, видео, дигитален и компютърен софтуер).

15. МПС от всякакъв вид, колела, логки, карабини, ремаркета, ховъркрафт, самолети и части или аксесоари за тези артикули и консумативи, необходими за тяхното ползване и поддръжка.
16. Предмети, предвидени за бизнес, професионални или търговски цели.
17. Дрехи.
18. Ваканции или екскурзии.
19. Земя, помещения, сгради или апартаменти.
20. Предмети от всякакви търгове, включително уеб страници за търгове и телевизионни канали.
21. Артикули, налични само на интернет страница и неналични за същата цена в магазин.
22. Артикули, закупени при продажба за излизане от бизнеса, промоционална продажба в края на сезона или продажба само в брой.
23. Предмети, които са по поръчка или специално направени.
24. Медицински, лекарски, оптични или зъболекарски устройства или оборудване или фармацевтични продукти.
25. Данъци, доставка, транспортиране, обработка или други такси за обработка.
26. Разходи за лечение.
27. Предмети с неправилно ценообразуване, грешки или пропуски.
28. Предмети, които са от безмитен магазин, с по-нисък данък или зони без данъчно облагане.
29. Всяка покупка, извършена от персонала, изпълнителните директори или собственика – и техните съпрузи – на магазина или мястото за продажба, където отговарящият на изискванията артикул е закупен, или на магазина или аутлета, където цената разлика е констатирана.

8. ЧАСТ С – КЛЮЧОВЕ И ДОКУМЕНТИ Определения – приложими за тази част Кражба

– всяка кражба, извършена чрез насилие, заплаха от насилие, нападение или взлом на трето лице.

Покрити ключове

– ключовете за Вашата основен дом и МПС в държавата по резидентност.

Покрити документи

– Вашият паспорт, лична карта, шофьорска книжка и документи за регистрация на кола.

Какво се покрива

Ако Вашите покрити ключове и/или покрити документи бъдат откраднати заедно с Вашата покритата карта, ще платим до сумата, посочена в Плана с покритията за замяна на Вашите покрити ключове, включително ключалките, свързани с тези ключове, и/или Вашите покрити документи.

Специални условия

1. Трябва да информирате за инцидента местната полиция (да подадете писмена жалба) в рамките на 24 часа от кражбата и да получите писмен доклад с получения номер на инцидента.
2. Трябва да се свържете с Централна Кооперативна Банка АД незабавно, за да ги уведомите за кражбата на Вашата карта с покритие.
3. Трябва да се свържете с AXA Assistance незабавно и при всички случаи до 24 часа от узнаването.

Какво не се покрива

1. Кражба от всяко търговско МПС, кабриолет или кабриолет с нематериален покрив.
2. Искове, произтичащи от кражба от мястото, където живеете, освен ако няма данни за взлом, потвърден от полицейски доклад.
3. Искове, които не се поддържат от доклад на местната полиция, посочващ кражбата на Вашите покрити ключове или покрити документи с покритата карта.
4. Тайнствено изчезване на предмети.

Удостоверяване на искове

1. Документ от Централна Кооперативна Банка АД, потвърждаващ получаването на Вашето искане за блокиране на картата с покритие.
2. Копие на полицейския доклад относно кражбата на покритите ключове

