

1. Всички разговори се записват и съхраняват за срок от шест (6) месеца от съображения за сигурност, за контрол, осигуряване на качество и обучение на мениджърите на Concierge. Доставчикът на услуги Mastercard Concierge трябва да спазва всички закони за защита на данните при обработването на тези разговори. За повече информация относно практиките за поверителност на Mastercard, моля посетете www.Mastercard.com/privacy.
2. Картодържателите не получават директен телефон за връзка.
3. При първото си обаждане Картодържателят следва да предостави информация за регистрация, включително, но не само, лична информация за последващо потвърждение (като име, предпочитано обръщение, информация за контакт, включително телефон, електронен адрес и физически адрес (в случай, че се предвижда кореспонденция), навици, предпочитания, информация за профила и допустима карта Mastercard за целите на транзакции. Ако горепосочените данни и информация не бъдат взети при първия разговор, могат да бъдат получени при следващ контакт, в зависимост от характера на заявката.
4. Ако Картодържателят поиска мениджър на Concierge да извърши и направи резервация, независимо дали същата включва транзакция (депозит, пълно или частично плащане), договорът за стоките или услугите се смята за сключен между допустимия Картодържател и доставчика на съответните стоки или услуги, повече информация за което има в Таблицата по-долу.
5. Ако мениджърът на Concierge не е в състояние да изпълни заявката при първото обаждане поради характера или сложността на заявката, мениджърът на Concierge договаря следващ удобен час и полага усилия да се свърже с Картодържателя в тази времева рамка по телефон или с електронна поща.
6. Mastercard си запазва правото да отхвърли искания, които не се отнасят до характера на Програмата (например, използване за бизнес поръчки, счетоводни цели, услуга отговаряне на обаждания, фасилитатор на конферентни разговори, предоставяне на ежедневна прогноза за времето и други новини и/или сходни услуги, каквито обикновено се осигуряват от доставчици на специализирани услуги).

Описание на услуги

Категории на търсене	Вид	Lifestyle	Assistance
ресторанти	следобеден/чаено време; американски; арабски; австрийски; азербайджански; белгийски; бирария; британски; брънч; китайски; кофи шоп; рибен/морска храна; френски; фюжън; Gastro пъб; гръцки; индийски; интернационален; италиански; японски; корейски; либийски; местен; средиземноморски; мексикански / Тех-Мех; Michelin; модерен европейски; марокански; органичен; ориенталски; португалски; испански; тайландски; вегетариански	✓	
хотели	2-звезди; 3-звезди; 4-звезди; 5-звезди; 6-звезди; 7-звезди; бутиков; бюджетен; бизнес / корпоративен; дизайн / съвременен; здравен ризорт; Ranch / Lodge; ризорт; спа; традиционен	✓	
билети	награди; баскетбол; благотворителност; културен център; танци; мероприятия; изложби; екстремни спортове; модни дефилета; панаири и фестивали; кина; цветна борса; Fringe; гала; туристически обиколки с гид; музеи; класическа музика; музика – общо; джаз; местна музика; поп музика; рок музика; партита; спорт-американски футбол; спорт-атлетика; крикет; футбол, голф; моторни спортове; ръग्би; тенис; театър: балет; музикален; опера; мероприятия с билети	✓	
пътуване	със самолет, градски гид; билети за круиз / лодка; дестинации; посолства; само полет; уикенд пакет; специално пътуване; туристически гид; туристически атракции; туристически гидове; билети за влак; пътнически консултанти; планиране и съдействие за пътуването	✓	