

# РЪКОВОДСТВО

За работа с услугата ССВ Online lite на ЦКБ АД



## Съдържание:

- I. Общо описание на услугата CCB Online Lite
  - 1. Регистрация за CCB Online Lite
  - 2. GSM номер за потвърждение на операции
- II. Информация и лимити за потребителя
  - 1. Лимити
  - 2. Кореспонденти за преводи
  - 3. Сметки
  - 4. Премахване на сметка от CCB Online Lite
- III. Преводи в лева
  - 1. Левови преводи между собствени сметки
  - 2. Преводи в лева към кореспонденти
  - 3. Преводи към произволни получатели
- IV. Преводи във валута
  - 1. Преводи между собствени сметки
  - 2. Вътрешнобанкови валутни преводи към кореспонденти
  - 3. Вътрешнобанкови валутни преводи към произволни получатели
  - 4. Покупко - продажба на валута
- V. Битови Сметки
- VI. Меню Справки
- VII. Смяна на парола
- VIII. Забравена парола
- IX. Препоръки за сигурност

## **I. Общо описание на услугата CCB Online Lite**

Чрез услугата CCB Online Lite Вие можете да:

- Извършвате преводи между собствени сметки в ЦКБ АД в размер **ненадвишаващ левовата равностойност на 15 000 евро (по фиксинг на БНБ - 29 337.45 лв.)** или тяхната равностойност в чужда валута.
- Извършвате покупко - продажба на валута между собствени сметки в размер **ненадвишаващ левовата равностойност на 15 000 евро (по фиксинг на БНБ - 29 337.45 лв.)** или тяхната равностойност в чужда валута.
- Извършвате левови и валутни преводи по сметки в ЦКБ – до предварително определени лимити /възможно е предварително да определите контрагенти, към които да са възможни плащанията/\*
- Извършвате междубанкови преводи в лева до предварително определени лимити. /възможно е предварително да определите контрагенти, към които да са възможни плащанията/\*
- Заплащате Вашите битови сметки\*
- Получавате справки и извлечения за всички сметки, открити в ЦКБ АД;
- Разполагате с информация за валутните курсове.

**\* Това е опция която се активира по Ваше желание**

Кой може да ползва CCB Online Lite:

- Услугата може да бъде използвана от всички пълнолетни физически лица, клиенти на банката, които разполагат с компютър, лаптоп, смартфон или таблет, свързани с интернет.
- За извършване на преводи и плащане на битови сметки /с изключение на преводи между собствени сметки/, клиентът трябва предварително да предостави в банката валиден GSM номер, на български мобилен оператор.

Сигурността на Вашите транзакции през Интернет е напълно гарантирана.

- Браузърите, които може да използвате за оптимална работа и максимална сигурност са:

**Internet Explorer: версия 9.0 или по-висока версия**

**Mozilla Firefox: версия 52.8 ESR**

**Google Chrome: версия 42**










- ЦКБ АД използва 256-битови криптирани сесии при комуникацията между Вашия браузър и сървъра на системата Интернет банкиране – **CCB Online Lite**, които са с най-високо ниво на сигурност.
- Идентификацията на потребителите в системата се извършва с потребителско име и парола.
- Допълнителна защита с SMS авторизация при извършване на преводи.
- Заключение на акаунта за един астрономически час, при пет пъти грешно въведена парола.
- Продължителност на сесия – 5 /пет/ минути.

## 1. Регистрация за CCB Online Lite

Заявка за регистрация за услугата *CCB Online Lite* можете да извършите по един от следните начини:

- Чрез Интернет страницата на Централна Кооперативна Банка АД на адрес: <https://www.ccbank.bg/bg/ccb-online-lite-login>

Натискате върху линка - **Регистрирай се**, следва да изберете „Регистрация на Физическо лице“ и натискате върху линка “Регистрация за CCB Lite / CCB Mobile”.

Име	Стойност
E-mail 	<input type="text"/> 
GSM (формат 359...)	<input type="text"/> 
Потребителско име 	<input type="text"/> 
Парола 	<input type="text"/> 
Потвърдете паролата 	<input type="text"/> 

**Отказ** **Преглед**

Въвеждате e-mail, GSM номер, потребителско име и парола. Потребителското име и парола могат да съдържат главни и малки латински букви, цифри и специални символи /например: \*, \_, -, ! и т.н./. Дължината на паролата може да бъде минимум 6 /шест/ знака, максимум 27 /двадесет и седем/ знака.

Мобилният номер се въвежда във формат 3598xxxxxxxx (слято, без + отпред и без „0“ между 359 и номера). Полето „GSM“ не е задължително за попълване.

Натискате бутона преглед, въвеждате четири цифрения код и след което потвърждавате с ОК. След успешно подаване на заявката за регистрация ще получите код за регистрация на посочения в заявката имейл адрес, с който следва да посетите офис на банката за потвърждаване на регистрацията.

Служител в банковия офис ще потвърди създадената от Вас заявка за регистрация за услугата CCB Lite и ще конфигурира желаните от Вас права и лимити.

За целта е необходимо да подпишете *“Искане за задаване/промяна на права и лимити за услугите на ЦКБ АД”* и *„Договор за ползване на услугата CCB Lite”*.


При посещението Ви в банковия салон за потвърждение на регистрацията, следва да предоставите кода на служителя, необходим за потвърждение на регистрацията Ви.

- Във всеки офис на Банката можете да получите запечатан плик, съдържащ потребителско име и парола за достъп.

## 2. GSM номер за потвърждение на операции

В случай, че желаете да промените GSM номера за потвърждение на операции е необходимо да изберете меню “Опции“.

Смяната на мобилен телефон ще трябва да се потвърди с код на вашия стар номер 088\* \*\*\*\*85!

Пълно Име	<input type="text"/>
Регистриран GSM	088* ****85
GSM оператор	Виваком 
Нов GSM (формат 359...)	<input type="text" value="35988"/>
Лимит за контрагенти и битови сметки	<input type="text" value="1'000.00"/>
Лимит други	<input type="text" value="0.00"/>
Въведете кода получен на стария телефон	<input type="text" value="123456"/>

Въвеждате новия GSM Номер, след което натискате бутона преглед. На следващия екран ще се появи съобщение „Смяната на мобилен телефон ще трябва да се потвърди с код на Вашия стар номер“ и натискате бутон преглед. На стария номер ще получите код, който следва да бъде въведен. При коректно въведен код ще получите нов SMS, този път на новия номер. Ако вече нямате достъп до стария номер, то за промяна на GSM номера, следва да посетите офис на банката и да подпишете искане за промяна.

## II. Информация и лимити за потребителя

### 1. Лимити

Лимитите за извършване на преводи в CCB Online Lite са следните:

- Дневен лимит на преводи между собствени сметки – до левовата равностойност на **15'000** (петнадесет хиляди) **евро** ( 29'337.45 лв. по фиксинг на БНБ).
- Максимален лимит за преводи към предварително зададени контрагенти и плащане на битови сметки – **5'000.00 лв.** за 24 часа.
- Максимален лимит за преводи към произволни получатели - **500.00 лв.** за 24 часа.

В случай, че не сте определили лимити за извършване на преводи към Кореспонденти и / или произволни получатели е необходимо да посетите удобен за Вас офис на Банката и да попълните искане за „Промяна на регистрация“

От меню Опции можете да намалите лимитите за преводи към Кореспонденти, както и тези за произволни получатели. Това става чрез въвеждане на желаната от Вас сума /не може да бъде по – голяма от текущата/, натискате бутона „Преглед“, след което натискате „ОК“.


ВАЖНО: През меню опции можете единствено да НАМАЛИТЕ лимитите, в случай че желаете отново да ги увеличите е необходимо да посетите офис на Банката.

**ВАЖНО: Равностойността на всички платежни операции, извършени през каналите на Интернет банкирането на ЦКБ АД в рамките на един ден, не може да надвишава левовата равностойност на 15'000 евро (по фиксинг на БНБ - 29'337.45 лв.) или тяхната равностойност в чужда валута.**

## 2. Кореспонденти за преводи

За да можете да извършвате платежни нареждания към кореспонденти, трябва предварително да посетите офис на Банката и да предоставите списък с желаните от Вас кореспонденти за добавяне.

Служител в банковия офис ще добави контрагентите, които ще станат активни след като подпишете *“Искане за задаване/промяна на права и лимити за услугите на ЦКБ АД”*.

Списък на записи от <b>Кореспонденти за преводи</b>	
IBAN на получателя на превода	BG64CECB979010F10F010F
Наименование на кореспондента	ЦЕНТР.КООПЕРАТИВНА БАНКА
Описание	test
Банка на кореспондента	ЦЕНТР.КООПЕРАТИВНА БАНКА
 Преглед	

От меню „Картотека“ – „Кореспонденти за преводи“ можете да видите активните кореспонденти, към които можете да извършвате преводи.

Чрез натискане на бутона преглед, ще видите детайлна информация относно кореспондента.


Чрез избор на бутон „Промяна“ можете да го деактивирате. Това става чрез размаркиране на поле „Активен CCB Lite/Mobile“:

Активен CCB Lite/Mobile <input type="checkbox"/>	
<b>Отказ</b>	<b>Преглед</b>


ВАЖНО: През меню „Кореспонденти за преводи“ можете единствено да деактивирате даден кореспондент. В случай, че желаете отново да го активирате е необходимо да посетите офис на Банката.

## 3. Сметки - управление

От меню Сметки – Сметки на клиента, имате възможност да видите всички Ваши сметки, добавени към Вашата регистрация за интернет банкиране. От тук Вие можете да:

- добавите описание /наименование/ към дадена сметка, по което ще се ориентирате по – лесно при работа със сметката. Това става чрез натискане на бутона  **Права** и въвеждане на текст в поле „Описание“.


Потвърждавате записа с паролата за достъп до банкирането и ОК.

- промените статуса на дадена сметка от разрешена за операции на „само за информация“ през системата CCB Online Lite. Това става чрез натискане на бутона  **Права** и маркиране на „Само за информация CCB Lite/Mobile“.

Потвърждавате записа с паролата за достъп до банкирането и ОК.

В случай, че желаете дадена сметка да бъде отново активирана за работа през CCB Online Lite, е необходимо да посетите офис на Банката.

## 4. Премахване на сметка от CCB Online Lite

В случай, че желаете да премахнете определена сметка от регистрацията Ви за CCB Online Lite, следва да натиснете бутона  **Права** и размаркирате полетата „Активна CCB Lite/Mobile“ и „Само за информация CCB Lite/Mobile“.

Потвърждавате записа с паролата за достъп до банкирането и ОК.

Ако желаете да имате отново достъп до сметка, която сте премахнали от услугата, е необходимо да посетите офис на Банката.

## III. Преводи в лева

### 1. Преводи в лева между собствени сметки

От това меню можете да извършвате левови преводи между собствени сметки.

<b>IBAN на наредителя</b> BG34CECB9790xxxxxxxxxx
<b>Наименование на наредителя</b> Наименование на наредител
<b>Сума</b> 100.00
<b>Такса за превода</b> 0.00
<b>Обща сума на превода</b> 100.00
<b>Основание</b> захранване на сметка
<b>Собствена сметка</b> BG79CECB9790xxxxxxxxxx
<b>Банка</b> ЦЕНТР.КООПЕРАТИВНА БАНКА
<b>Дата на изпълнение</b> 15.06.2020
<b>Въведен от</b> Потребителско име
<b>Въведете SMS код</b> <input type="text"/>
<b>Отказ</b> <b>Назад</b> <b>ОК</b>

<b>IBAN на наредителя</b> ---
<b>Сума</b> 0.00
<b>Основание</b> <input type="text"/>
<b>Собствена сметка</b> ---
<b>Отказ</b> <b>Преглед</b>

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – сумата не може да бъде по – голяма от левовата равностойност на 15 000 евро (по фиксинг на БНБ - 29 337.45лв.) или тяхната равностойност в чужда валута.
3. Попълвате основание за превода.
4. Избирате собствена сметка, по която да постъпи превода

След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона

„Преглед”.

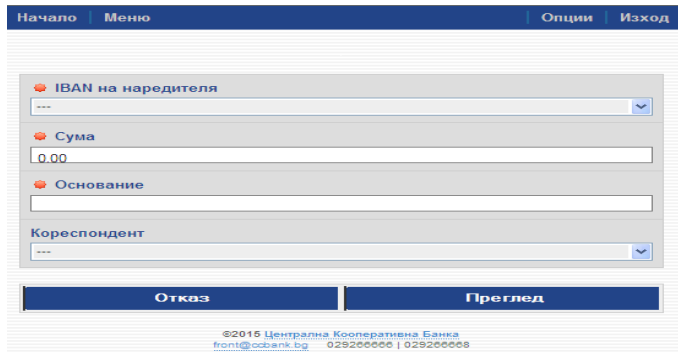
В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка.

Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се визуализира детайлна информация за превода, вкл. и таксата за превода.

Потвърждавате превода чрез въвеждане на SMS код и бутона ОК.

## 2. Преводи в лева към контрагенти

За да можете да извършвате платежни нареждания към кореспонденти, трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желаните от Вас кореспонденти, лимит за преводи към кореспонденти, както и валиден Български GSM номер, на който за всеки нареден превод ще се получават еднократни пароли за потвърждение на платежни нареждания. От това меню можете да извършвате левови преводи към предварително зададени получатели.



Начало Меню Опции Изход

IBAN на наредителя  
---

Сума  
0.00

Основание  
---

Кореспондент  
---

Отказ Преглед

©2015 Централна Кооперативна Банка  
front@ccbank.bg 029200000 | 029200008

<b>IBAN на наредителя</b> BG34CECB9790xxxxxxxxxx
<b>Наименование на наредителя</b> Наименование на наредител
<b>Сума</b> 100.00
<b>Такса за превода</b> 0.50
<b>Обща сума на превода</b> 100.50
<b>Основание</b> захранване на сметка
<b>Кореспондент</b> BG37CECB9790xxxxxxxxxx
<b>Банка</b> ЦЕНТР.КООПЕРАТИВНА БАНКА
<b>Дата на изпълнение</b> 15.06.2020
<b>Въведен от</b> Потребителско име
<b>Въведете SMS код</b> <input type="text"/>

Отказ Назад ОК

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода.
3. Попълвате основание за превода.
4. Избирате кореспондент, към когото желаете да наредите плащането

След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона „Преглед”.

В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка.

Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се визуализира детайлна



информация за превода, вкл. и таксата за превода.

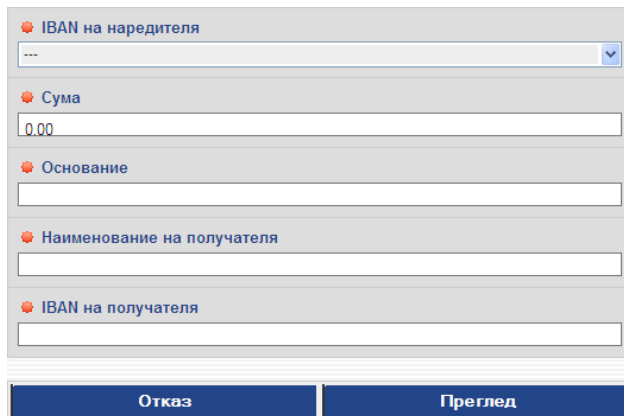
Потвърждавате превода чрез въвеждане на SMS код и бутона ОК.

### **3. Преводи към произволни получатели**

За да можете да извършвате платежни нареждания към произволни получатели, трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желанието от Вас лимит за преводи към произволни получатели, както и валиден GSM номер на български оператор, на който ще получавате еднократни пароли за потвърждение на платежните нареждания.

От това меню можете да извършвате левови преводи към произволни получатели до предварително определен от Вас лимит.

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода.
3. Попълвате основание за превода.
4. Попълвате наименованието на получателя
5. Попълвате IBAN на получателя



IBAN на наредителя	
---	
Сума	
0.00	
Основание	
Наименование на получателя	
IBAN на получателя	
Отказ	Преглед

След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона „Преглед“.

В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка.

Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се визуализира детайлна информация за превода, вкл. и таксата за превода.

Потвърждавате превода чрез въвеждане на SMS код и бутона ОК.

## IV. Преводи във валута

### 1. Преводи във валута между собствени сметки

<b>IBAN на наредителя</b> BG34CECB9790xxxxxxxxxx	От това меню можете да извършвате валутни преводи между собствени сметки.
<b>Наименование на наредителя</b> Наименование на наредител	
<b>Сума</b> 250.00	<b>на наредителя</b> <input type="text"/>
<b>Такса за превода</b> 1.00	<input type="text"/>
<b>Обща сума на превода</b> 251.00	<b>зание</b> <input type="text"/>
<b>Основание</b> превод	<b>на сметка</b> <input type="text"/>
<b>Име на получателя</b> Наименование на получател	<input type="text"/>
<b>IBAN на получателя</b> BG08STSA9300xxxxxxxxxx	<input type="text"/>
<b>Банка</b> БАНКА ДСК ЦУ	<input type="text"/>
<b>Дата на изпълнение</b> 15.06.2020	<input type="text"/>
<b>Въведен от</b> Потребителско име	<input type="text"/>
<b>Въведете SMS код</b> <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отказ"/> <input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="ОК"/>	<input type="button" value="Отказ"/> <input type="button" value="Преглед"/>

1. Избирате  сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – валутата на превода е във валутата на  сметката получател.
3. Попълвате основание за превода.
4. Посочвате собствена сметка, по която да постъпи преводът.

След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона „Преглед“.

В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка.

Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се визуализира детайлна информация за превода, вкл. и таксата за превода.

Потвърждавате превода чрез въвеждане на SMS код и бутона ОК.

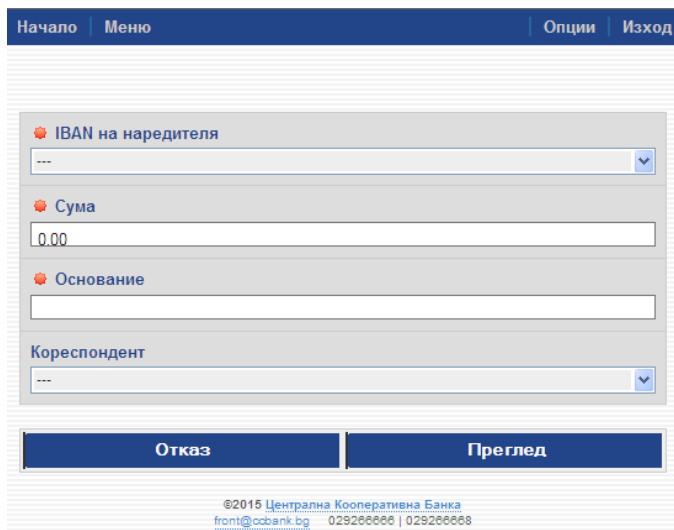
<b>IBAN на наредителя</b> BG70CECB9790xxxxxxxxxx
<b>Сума</b> 150.00
<b>Валута на превода</b> BGN
<b>Наименование на наредиреля</b> Наименование на наредителя
<b>Сума във валутата на сметката платец</b> 76.84
<b>Основание</b> захранване на сметка
<b>Такса за превода</b> 0.00
<b>Обща сума на превода</b> 76.84
<b>Собствена сметка</b> BG79CECB9790xxxxxxxxxx
<b>Курс</b> 1.952
<b>Дата на изпълнение</b> 15.06.2020
<b>Въведен от</b> Потребителско име
<b>Въведете SMS код</b> <input type="text"/>
<b>Отказ</b> <b>Назад</b> <b>ОК</b>

## **2. Вътрешноба НКОВИ валутни преводи КЪМ кореспонден ТИ**

За да можете да извършвате платежни нареждания във валута към други кореспонденти в ЦКБ АД, трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желаните от Вас кореспонденти, лимит за преводи към кореспонденти, както и валиден GSM номер на български оператор, на който ще получавате еднократни пароли за потвърждение на платежни нареждания. От това меню можете да извършвате валутни преводи към предварително определени получатели в ЦКБ АД.

Можете да наредите превод между сметки в една и съща валута, различна от лева или да наредите превод между сметки в различни валути.

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – валутата на превода е във валутата на сметката получател.
3. Попълвате основание за превода.
4. Избирате кореспондент, към когото желаете да наредите плащането



Начало Меню Опции Изход

IBAN на наредителя  
Сума  
0.00  
Основание  
Кореспондент

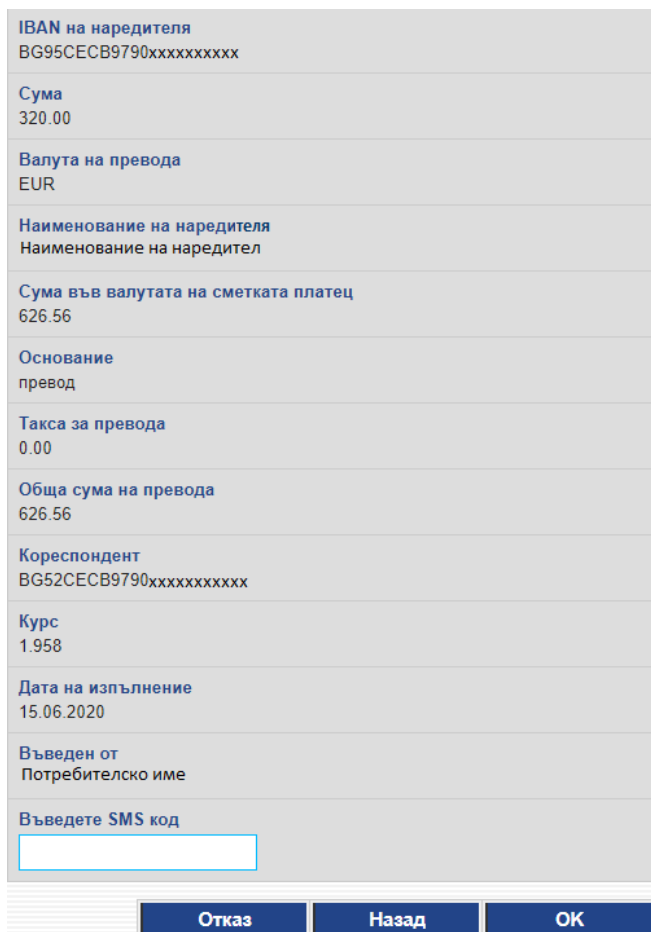
Отказ Преглед

©2015 Централна Кооперативна Банка  
front@ccbank.bg 029266666 | 029266668

*В случай, че нямате заредени кореспонденти е необходимо да посетите офис на банката, за да заявите да бъдат добавени. IBAN на получателя – може да бъде единствено сметка в ЦКБ АД.*

След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона „Преглед”.

В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка.



IBAN на наредителя  
BG95CECB9790xxxxxxx

Сума  
320.00

Валута на превода  
EUR

Наименование на наредителя  
Наименование на наредител

Сума във валутата на сметката платец  
626.56

Основание  
превод

Такса за превода  
0.00

Обща сума на превода  
626.56

Кореспондент  
BG52CECB9790xxxxxxx

Курс  
1.958

Дата на изпълнение  
15.06.2020

Въведен от  
Потребителско име

Въведете SMS код

Отказ Назад ОК

Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се визуализира детайлна информация за превода, вкл. и таксата за превода.

Потвърждавате превода чрез въвеждане на SMS код и бутона ОК.

### **3. Вътрешнобанкови валутни преводи към произволни получатели**

За да можете да извършвате платежни нареждания към произволни получатели в ЦКБ АД, трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желания от Вас лимит за преводи към произволни получатели, както и валиден GSM номер на български оператор, на който ще получавате

еднократни пароли за потвърждение на платежните нареждания.

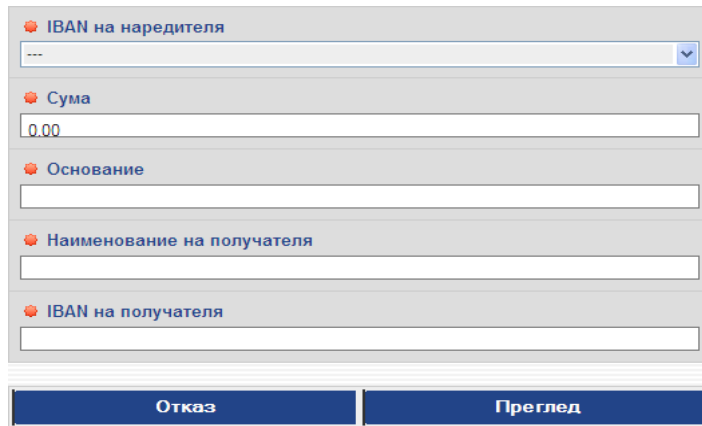
От това меню можете да извършвате преводи във валута към произволни получатели в ЦКБ АД до предварително определен от Вас лимит.

1. Избирате сметка наредител.
2. Въвеждате сумата на превода – валутата на превода е във валутата на сметката получател.
3. Попълвате основание за превода.
4. Попълвате наименованието на получателя.
5. Попълвате IBAN на получателя – може да бъде единствено сметка в ЦКБ АД.

След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона „Преглед”.

В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка.

Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се визуализира детайлна информация за превода, вкл. и таксата за превода.



<b>IBAN на наредителя</b> BG70CECB9790xxxxxxxxxx
<b>Сума</b> 180.00
<b>Валута на превода</b> BGN
<b>Наименование на наредителя</b> Наименование на наредител
<b>Сума във валутата на сметката плавец</b> 92.21
<b>Основание</b> превод
<b>Такса за превода</b> 0.00
<b>Обща сума на превода</b> 92.21
<b>Име на получателя</b> Наименование на получател
<b>IBAN на получателя</b> BG54CECB9790
<b>Курс</b> 1.952
<b>Дата на изпълнение</b> 15.06.2020
<b>Въведен от</b> Потребителско име
<b>Въведете SMS код</b> <input type="text"/>
<b>Отказ</b> <b>Назад</b> <b>OK</b>

Потвърждавате превода чрез въвеждане на SMS код и бутона ОК.

## **4. Покупко - продажба на валута**

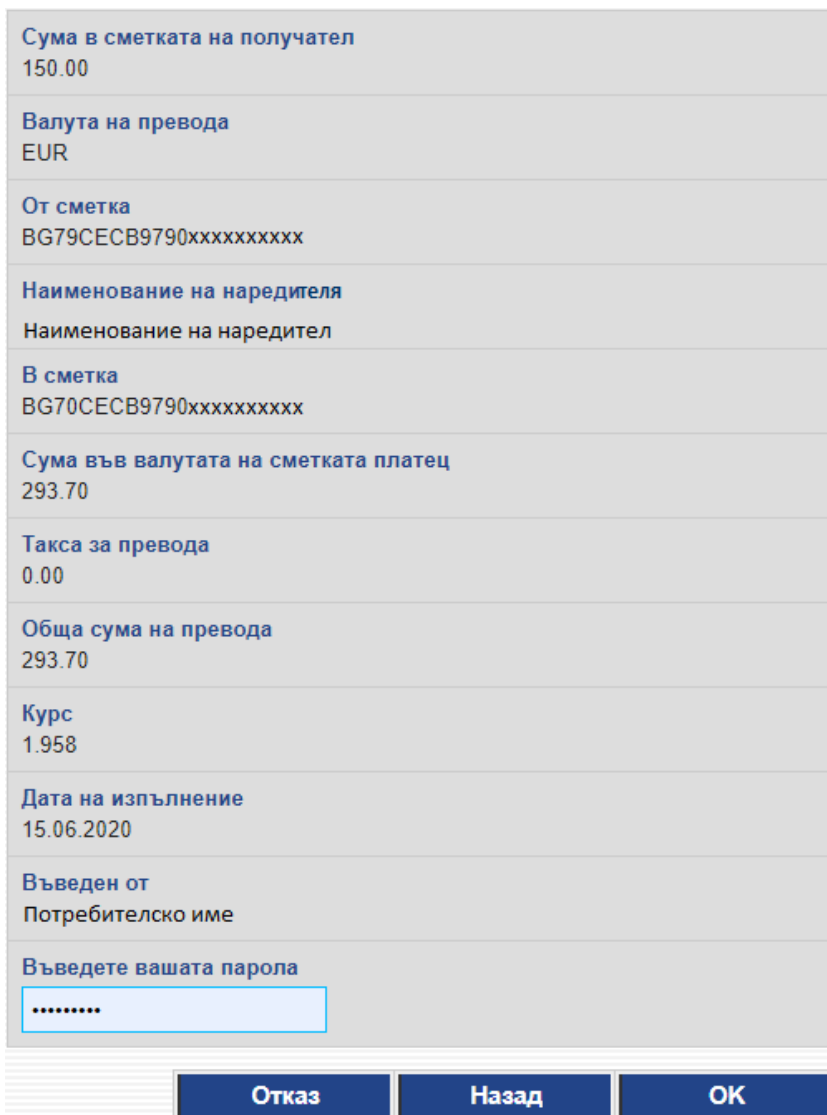
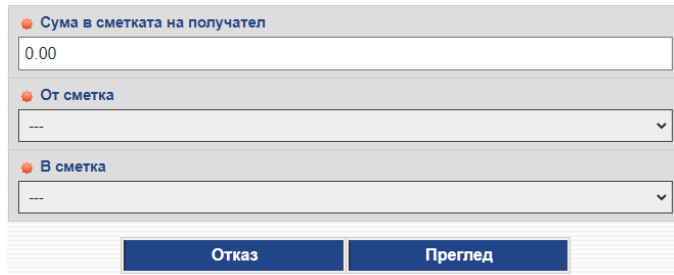
Менюто е предназначено за прехвърляне на средства между собствени сметки в различни валути в рамките на банката, регистрирани за услугата CCB Online Lite. Можете да извършите покупко-продажба на валута по Вашите сметки,

независимо дали са в един и същи клон на банката или в различни.

1. Желая в сметката на получателя да постъпи сумата от – въвеждате сумата на превода.
2. От сметка – посочвате сметката платец
3. В сметка – избирате сметката, в която желаете да постъпят средствата.

След като попълните всички реквизити на платежното нареждане, натискате бутона „Преглед”.

В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка.



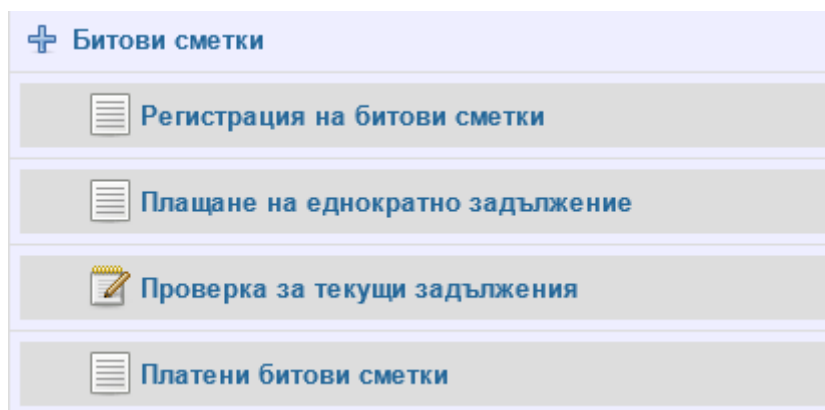
Ако всичко е попълнено коректно, на екрана ще се визуализира детайлна информация за превода, вкл. и таксата за превода.

Потвърждавате превода чрез въвеждане на SMS код и бутона ОК.

## V. БИТОВИ Сметки

През системата CCB Lite, можете да заплащате Вашите битови сметки. За да можете да регистрирате и заплащате битови сметки, трябва предварително да посетите офис на Банката и да посочите желания от Вас


лимит за плащане на битови сметки, както и валиден GSM номер на български оператор, на който ще получавате еднократни пароли за потвърждение на регистрацията на Вашите битови сметки.



В меню „Битови сметки” – „Регистрация на битови сметки“ – регистрирате абонатните номера, които желаете да се заплащат през банкирането.

Потвърждението се извършва чрез въвеждане на SMS код, получен на предварително регистриран GSM номер.

Чрез падащото меню, избирате търговец от списъка, след което въвеждате абонатен номер за плащане. Проверката за чакащи задължения можете да извършите чрез избор на подменю „Проверка за текущи задължения”.

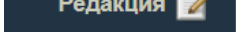
<b>Търговец</b> ВиК дружества - В и К - Панагюрище
<b>Информация, изисквана от клиента</b> Абонатен номер
<b>Абонатен номер</b> 123456
<b>Описание</b> test
<b>Активен</b> Да 
<b>Канал на въвеждане</b> CCB Lite
<b>Въведете SMS код</b> <input type="text"/>
<b>Отказ</b> <b>Назад</b> <b>ОК</b>


При заплата задължение, трябва да го маркирате, да изберете сметка, от която да се извърши плащането. желание да дадено

Потвърждавате записа с паролата за достъп до банкирането и ОК.

Ако нямате текущо задължение, на екрана излиза съобщението „Няма данни“. Успешно заплатените сметки се виждат в меню „Платени битови сметки“.

Премахването на вече регистрирана за плащане битова сметка става от меню „Битови сметки“,

Регистрация на битови сметки, избирате  и премахвате отметката от чек бокса

Активен . Записът се потвърждава с бутон „Преглед“ и ОК.

**От меню „Битови сметки“ можете да заплатите Еднократно задължение.**

След въвеждане на Абонатен номер за да потвърдите плащането изберете бутон: ОК.

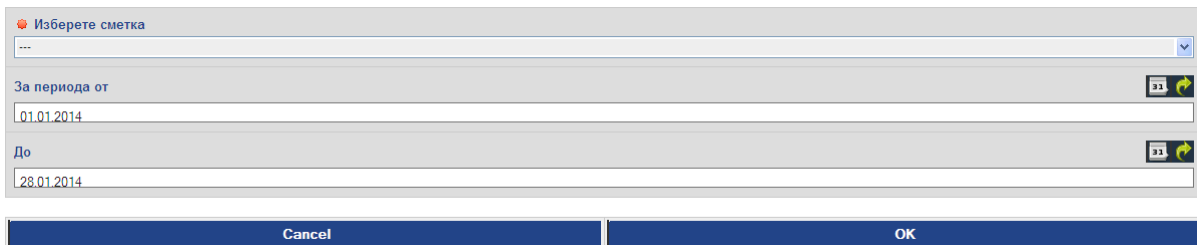
## **VI. Меню Справки**

### **Салда по сметки**

От тази справка виждате салдата по всички сметки, добавени към регистрацията Ви, както и с каква сума разполагате, имате ли разрешен овъдрафт, блокирани суми.

### **Извлечения по сметки**

Когато заредите справката, излиза следния екран:



Изберете сметка  
...

За периода от  
01.01.2014

До  
28.01.2014

Cancel OK

От падащото меню избирате сметката и периода, за които желаете да получите извлечение. След което натискате *ОК*.

Разпечатвате с бутон *Печат на справката*.

### **Падежи по депозити**

Виждате и следите падежите на Вашите депозитни сметки, тяхната срочност, лихвените условия, и в каква валута е открит депозитът.

### **Състояние на кредити**

След като изберете сметката, по която имате отпуснат кредит от банката и потвърдите с бутон *ОК*, системата Ви дава информация относно падежите (датите) за дължимите главници и лихви, както и за осчетоводени и неосчетоводени вноски.

### **Курсове на валути, с които банката оперира**



Тази справка Ви показва курс „купува“ и курс „продава“ на валутите, с които банката оперира, както и фиксинга на БНБ. Курсовете подлежат на промяна в зависимост от движенията на международните валутни пазари.

### Справка централен валутен курс за минал период

Справката показва централният валутен курс за избрана от Вас минала дата и валута.

### Карти

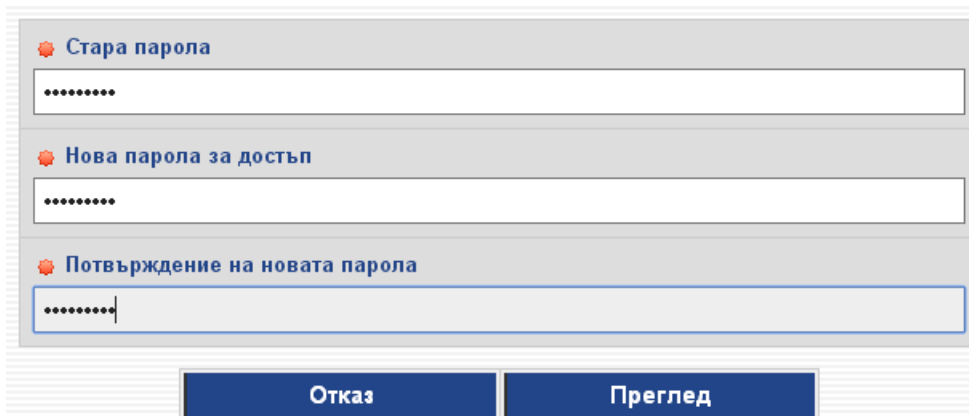
#### Издадени карти

Ако имате издадени дебитни карти, от тази справка можете да видите номера на банковата сметка, в кой клон е открита, блокираната сума за БОРИКА и името на картодържателя. От тук имате възможност да видите и движението по картвата си сметка. По регистрирани в системата *CCB Online Lite* кредитни карти имате възможност да проследите текущ баланс, разполагаме лимит за ползване и минималната вноска за погасяване за съответния месец, както и да разпечатате пълно движение по картата. Също така, можете да генерирате и разпечатате извлечение към дата, която трябва да бъде последен календарен ден на предходния месец.

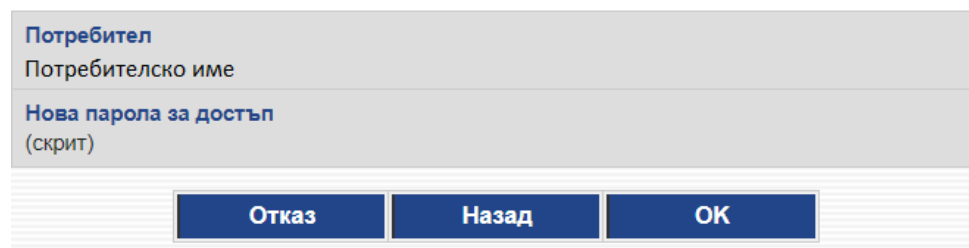
## VII. Смяна на парола

**В случай, че сте получили Вашите потребителско име и парола в запечатан плик, задължително е да смените Вашата парола при първия вход в системата!**

За промяна на Вашата парола избирате меню Настройки във Вашия личен профил и натиснете бутон „Смяна на парола“. Пред Вас ще се появи следния екран:



Въведете старата парола и два пъти въведете вашата нова парола натискате бутон „Преглед“. Ако системата приеме Вашата парола, ще се визуализира следния екран:



Тук натискате бутон „ОК”.

Забележка: ако сте потребител на интернет банкирането и на услугата CCB Online Lite, то сменяйки си паролата в едната услуга, това означава, че и в другата паролата Ви също е сменена.

## **VIII. Забравена парола**

В случай, че сте забравили Вашата парола за услугата Интернет банкиране, следва да подадете заявка за смяна на паролата на сайта на Банката от основния екран за вход в CCB Online като изберете опцията „Нова парола”, и отново „Нова парола”. Въвеждате потребителското име, имейл адрес, след което попълвате полето за парола, както и потвърждавате новата парола за достъп.

Натискате бутона преглед, след което потвърждавате с ОК. На посочения от Вас имейл адрес ще получите код за активиране на новата парола.

Потвърждаването на новата парола се извършва в офис на Банката. При посещението Ви в банковия салон, следва да предоставите кода на служителя, необходим за потвърждение на новата парола.

**В случай че желаете да извършвате операции, които не са достъпни и позволени през услугата CCB Online Lite, можете да използвате услугата CCB Online чрез КЕП или да посетите офис на Централна Кооперативна Банка.**

## **IX. Препоръки за сигурност**

Вашата отговорност като потребител на услугата CCB Online Lite е да опазвате персоналните си средства за идентификация, съгласно Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД

Придържането към изброените мерки в голяма степен повишава сигурността на използваното от Вас онлайн банкиране, както и достъпът до информацията и средствата по Вашите банкови сметки.

- Използвайте пароли с дължина поне 6 символа, задължително малки и големи букви и цифри. Пароли с дължина по-малка от 6 символа или само букви или само цифри лесно могат да бъдат открити.
- Не запазвайте потребителското си име и парола в паметта на браузъра или устройството, което използвате.
- Периодично променяйте Вашата парола за достъп до услугата CCB Online Lite.
- Използвайте "Изход" за прекъсване на сесията с банката. Това прави Вашата сесия невалидна незабавно, вместо още 15 мин. активна.
- Използвайте антивирусни програми на устройството, което ползвате и следете за тяхното обновяване.
- Избягвайте да ползвате услугата CCB Online Lite от интернет клубове и от компютри, за които не сте сигурни за какво и от кого се използват.

- Проверявайте през меню „Справки” и „Списък на сесиите”, кога и от кои IP адреси е ползвана услугата CCB Online Lite.
- Редовно и внимателно следете движенията по Вашите сметки. Ако нещо ви смути - питайте на обявените телефони – \*5050 или 02/ 92 66 666.
- Не се доверявайте на имейл, в който се изискват конфиденциални данни, дори да е получен от познати податели. При никакви обстоятелства Централна Кооперативна Банка не изисква от своите клиенти чрез имейл пароли, потребителски име, PIN-кодове, номера на банкови карти или друга конфиденциална информация.
- При получаване на съмнителни имейл съобщения, не отваряйте посочените в тях линкове или приложения.
- Не инсталирайте и не използвайте софтуер със съмнителен произход.

*Уважаеми клиенти,* въпреки спазваните от Вас мерки за сигурност, при съмнение за неоторизиран достъп до CCB Online Lite от Ваше име, моля веднага да ни уведомите!