

**УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,**

С Решение на Управителния съвет на Централна кооперативна банка АД, съгласно Протокол № 6/30.01.2025г. са приети следните изменения и допълнения на Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции:

**1. Изменение и допълнение на текста на чл. 146, както следва:**

<b>Било</b>	<b>Става</b>
<p>Чл. 146.(1) Всички предвиждани промени в рамковия договор, включително отнасящи се до промени в предварителната информация /в това число настоящите Общи условия/, се предоставят от Банката на Клиента предварително на хартиен или друг дълготраен носител (чрез изпращане на електронна поща) или се обявяват на сайта на Банката и в офисите за работа с клиенти, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила.</p> <p>(2). С уведомлението Банката информира Клиента, че смята, че последният е приел промените в условията на рамковия договор, освен ако уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В тези случаи Банката уведомява Клиента, че последният има право да прекрати рамковия договор по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения. В случай на упражняване на правото по предходното изречение Клиентът заплаща дължимите, съгласно действащата Тарифа на Банката, такси/комисиони за извършване на платежни услуги/изпълнение на операции по обслужване на платежна сметка.</p>	<p>Чл. 146 (1) В срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, Банката уведомява Клиента – потребител по какъв начин може да се запознае с всички предвиждани промени в рамковия договор, включително в предварителната информация /в това число настоящите Общи условия и/или Тарифата на Банката/, чрез изпращане на съответно съобщение по първия от изброените по-долу наличен/възможен по отношение на Клиента-потребител способ, а именно,</p> <p>1/ чрез изпращане на PUSH известие /нотификация/ (когато Клиентът ползва ССВ Mobile) с посочване на линк към сайта на Банката в интернет, където се съдържат предвижданите промени и консолидирания текст,</p> <p>съответно, чрез изпращане на съобщението на посочен от Клиента:</p> <p>2/ адрес на електронна поща /чрез съобщение по e-mail с посочване на линк към сайта на Банката в интернет, където се съдържат предвижданите промени и консолидирания текст/,</p> <p>3/ номер на мобилен телефон /чрез SMS съобщение с посочване на линк към сайта на Банката в интернет, където се съдържат предвижданите промени и консолидирания текст/ или</p> <p>4/ пощенски адрес /чрез писмо с описание на предвижданите промени, както и с посочване на линк към сайта на Банката в интернет,</p>

където се съдържат предвижданите промени и консолидирания текст/.

Отделно/независимо от посоченото в т.1–т.4, по-горе, в посочения срок Банката уведомява Клиента – потребител по какъв начин може да се запознае с конкретните предвиджани промени и чрез:

5/ изпращане на съответно съобщение в каналите за Интернет банкиране (когато Клиентът ползва ССВ Online и/или ССВ Mobile) с описание на предвижданите промени и посочване на линк към сайта на Банката в интернет, където се съдържат предвижданите промени и консолидирания текст.

**ЗАБЕЛЕЖКА/ВНИМАНИЕ:** При следването на линка/посещението на сайта на Банката НЕ Е НЕОБХОДИМО и НЕ СЕ ИЗИСКВА Клиентът да въвежда каквито и да било свои лични данни, като потребителски имена, пароли, кодове и други.

(2) В срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, промените се предоставят от Банката на всички клиенти на хартиен или друг дълготраен носител, като се оставят на разположение в офисите на Банката за работа с клиенти и се обявяват на сайта на Банката. В посочения двумесечен срок на сайта на Банката се обявява и пълнен консолидиран текст на съответната променена предварителна информация /Общи условия и/или Тарифа на Банката, и/или друго/. Когато е приложимо, Банката информира Клиента, че смята, че последният е приел промените в условията на рамковия договор, освен ако уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В тези случаи Банката уведомява Клиента, че последният има право да прекрати рамковия договор по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноси и обезщетения. В случай на упражняване на правото по предходното изречение Клиентът заплаща дължимите, съгласно действащата Тарифа на Банката, такси/комисиони за извършване на платежни услуги/изпълнение на операции по обслужване на платежна сметка.

Посочените промени /изменения и допълнения/ влизат в сила на 31.03.2025 година и се прилагат към всички правоотношения/договори, възникнали/сключени на и след посочената дата. По отношение на договорите, сключени до тази дата, се прилага договореното в съответния договор.

С пълния текст на Общите условия на “Централна кооперативна банка” АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции в сила от 31.03.2025г. можете да се запознаете в офисите на ЦКБ АД, както и чрез интернет страницата на Банката: <https://www.ccbank.bg/bg/obshti-uslovija>