

## ОБЩИ УСЛОВИЯ на ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД за предоставяне на потребителски кредити на физически лица

Настоящите Общи условия (ОУ) уреждат условията и реда, при които Централна кооперативна банка АД (Банката) предоставя потребителски кредити, в т.ч. кредит–овърдрафт и кредитен лимит по кредитна карта, на кредитополучатели – физически лица, условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на тези кредити, както и условията за сключване и действие на договорите за кредит.

### ПОНЯТИЯ

**Кредит** - размерът на предоставената за ползване от Банката на кредитополучателя, въз основа на сключен договор за потребителски кредит (Договор), сума, както и, съответно, дългът, формиран от и във връзка с усвоените по главницата суми, включително дължимите лихви, такси, комисиони и други разноси, съгласно условията на Договора, настоящите ОУ и Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банката (Тарифата).

**Кредитополучател** - дееспособно физическо лице - страна по Договор за потребителски кредит, на което Банката е предоставила Кредит и което усвоява и връща Кредита в сроковете и при условията, предвидени в Договора и в настоящите ОУ.

**Трето задължено лице** - дееспособно физическо лице или юридическо лице – страна по сключен във връзка с Договора друг договор или по самия Договор, което се е задължило, в качеството на поръчител, солидарен длъжник, залогодател и др., да отговаря лично или с определена своя вещ пред Банката за изпълнението на задълженията на кредитополучателя по Договора.

**Общ размер на кредита** - максималният размер (лимит) или общата сума, предоставена на Кредитополучателя с договора за кредит.

**Общ разход по кредита** - всички разходи, включително лихви, комисиони, такси, и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за потребителски кредит, които Кредитополучателят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита не включва нотариалните такси, когато такива се дължат.

**Обща сума, дължима от Кредитополучателя** - сборът от общия размер на предоставения кредит и общите разходи по кредита, уговорени в договора.

**Годишен лихвен процент** – приложимият, към всеки период на олихвяване на кредита, лихвен процент, определен в абсолютна стойност (фиксиран лихвен процент) или формиран като сбор на променлив основен референтен лихвен процент, определен съгласно изложената в настоящите общи условия методика, и договорена фиксирана (непроменлива) надбавка.

**Годишен процент на разходите (ГПР)** - формира се от размера на всички разходи за срока на договора за кредит (лихви, такси, комисиони и изискуеми застраховки, в случаите, когато кредитополучателят приема да сключи предлаганите чрез банката застраховки, включващи изискваните като условие за отпускане на кредита застрахователни покрития) към датата на сключване на договора, съгласно посочената в погасителния план стойност.

### ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ КРЕДИТИ

Банката предоставя потребителски кредити със следното предназначение:

**1. За финансиране на текущи нужди** на Кредитополучателя и неговото семейство, като: покупка на движими вещи или стоки, покриване на разходи за ремонт на жилище, учение, лечение, туризъм, заплащане на услуги и др.;

**2. За рефинансиране на получени от Кредитополучателя други кредити** с аналогично предназначение и параметри.

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Предназначението на искания кредит не трябва да противоречи на закона и актовете на Банката.

## **I. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ**

1. Кредитоискателят следва да подаде до Банката писмено Искане за предоставяне на кредит (по образец на Банката), заедно с изискуемите документи и информация на български език. В случай, че документ е изготвен на чужд език, Банката може да изиска предоставянето му, заедно с легализиран превод на български език, извършен по установения в закона ред.

2. След извършване на анализ на кредитоспособността на Кредитоискателя въз основа на всички необходими документи и информация, Банката уведомява Кредитоискателя за решението си по искания кредит в срок до 5 (пет) работни дни. В случай, че са били поискани допълнителни документи и/или информация, срокът тече от получаването им в Банката. Банката не е длъжна да мотивира отказ за предоставяне на кредит. Срокът на валидност на решението за предоставяне на кредит е 1 един месец при условие, че няма настъпили промени в обстоятелствата, касаещи Кредитоискател или Трето задължено лице. Ако в този срок Договор не бъде подписан, валидността на решението изтича.

3. Въз основа на взетото, в съответствие с предоставената преддоговорна информация, решение за предоставяне на кредит Банката подписва с кредитоискателя Договор при приемливи за двете страни условия и при спазване на принципа за конфиденциалност на отношенията.

## **II. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ**

1. Кредитополучателят има право да усвоява суми по Кредита след подписването на Договора от всички страни по него и изпълнение на следните условия:

1.1. Учредяване на договорените обезпечения по предвидения в закона ред и вписването им в съответните регистри.

1.2. Представяне на удостоверения в съответната за всяко договорено обезпечение форма, удостоверяващи правата на Банката като първи по ред обезпечен кредитор, както и липсата на вписани тежести, права и претенции от и в полза на трети лица по отношение предмета на обезпечението.

1.3. Плащане на дължимите съответни такси и комисиони в размер, определен в Договора и/или приложим съгласно Тарифата към датата на изискуемостта и начисляването им.

1.4. Кредитополучателят е сключил договорените застраховки.

2. Банката не разрешава или спира усвояването по кредита в случай, че предоставено в полза на Банката обезпечение не отговаря на посоченото в Договора или в настоящите ОУ, като в тези случаи Банката не носи отговорност и не дължи възстановяване на направени във връзка с учредяване на обезпечението, сключването или изпълнението на условия по Договора разходи.

3. Кредитът се усвоява по договорения между страните начин, като се води и отчита в счетоводните книги на Банката чрез отразяване на всички усвоени и възстановени по него суми.

## **III. ЛИХВИ И КОМИСИОНИ**

### **A. Редовна годишна лихва**

1. Конкретният размер на дължимите лихви по кредита се определя и издължава, съгласно Договора и настоящите ОУ. Усвоената част от кредита се олихвява с годишен лихвен процент, фиксиран по размер или формиран като сбор от определен от Управителния съвет на Банката променлив основен референтен лихвен процент(ОРАП<sub>нк</sub>), приложим за съответния период на олихвяване, и фиксирана надбавка, определена в Договора.

2. Освен, ако в Договора не е посочено друго, лихвите за редовен дълг се издължават ежемесечно, а лихвите за просрочие са незабавно изискуеми.

3. ОРАП<sub>нк</sub> се изчислява съгласно следната:

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

# МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОСНОВЕН РЕФЕРЕНТЕН ЛИХВЕН ПРОЦЕНТ ПО ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД

## I. ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА ОСНОВЕН РЕФЕРЕНТЕН ЛИХВЕН ПРОЦЕНТ

1. Основен референтен лихвен процент по потребителски кредити (ОРАП Пк) на ЦКБ АД се изчислява като сума на следните компоненти с различни тегла при неговото определяне по следната формула:

$$\text{ОРАП Пк} = (t_1 * \text{DepRate}^{\text{HH}} + t_2 * \text{DepRate}^{\text{NFI}}) / (1 - \text{MRR}) + t_3 * \text{InterestIndex} + t_4 * \text{HICP}$$

където:

- $t_1$  - тегло на депозити „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 1 г. на сектор „Домакинства“;
- $t_2$  - тегло на депозити „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 1 г. на сектор „Нефинансови предприятия“;
- $\text{DepRate}^{\text{HH}}$  - лихвен процент в съответната валута на депозитите „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 1 г. на домакинства в българската Банкова система;
- $\text{DepRate}^{\text{NFI}}$  - лихвен процент в съответната валута на депозитите „Нов бизнес“ с договорен матуритет до 1 г. на нефинансови предприятия в българската Банковата система;
- $\text{MRR}$  - стойност на минималните задължителни резерви по депозити на домакинства в България;
- $t_3$  - тегло на лихвен индекс в съответната валута;
- $\text{InterestIndex}$  - лихвен процент по депозити „Нов бизнес“ с договорен матуритет от 3 до 6 месеца на сектор „Домакинства“ в българската Банкова система, за кредити в лева и стойност на 3 месечния лихвен индекс EURIBOR за евро.
- $t_4$  - тегло на хармонизиран индекс на потребителските цени;
- $\text{HICP}$  - стойност на хармонизиран индекс на потребителските цени;

\* - знак за умножение

## 2. ДЕТАЙЛНА РАЗШИФРОВКА НА КОМПОНЕНТИТЕ НА ОРАП Пк

2.1.  $t_i$  е теглото на съответният лихвен процент на депозити/индекси, с който той участва във формулата за определяне на ОРАП Пк

$$t_1 + t_2 + t_3 + t_4 = 1, \text{ като стойностите на съответните тегла са:}$$

$$t_1 = 40\%; t_2 = 25\%; t_3 = 20\%; t_4 = 15\%$$

2.2.  $\text{DepRate}$  е лихвен процент в съответната валута по „Нов бизнес“ по депозити с договорен матуритет до 1 г. на сектори „Домакинства“ и „Нефинансови предприятия“ на българската Банкова система. Тези данни се публикуват на месечна база от БНБ:

<http://www.bnb.bg/Statistics/StMonetaryInterestRate/StInterestRate/StIRInterestRate/index.htm>

2.3.  $\text{MRR}$  е стойността на определените от БНБ в Наредба №21 минимални задължителни резерви върху депозити в България, които банките поддържат в БНБ, изразена като процент от депозитната база.

2.4.  $\text{InterestIndex}$  е стойността на лихвения процент в лева по депозити „Нов бизнес“ с договорен матуритет от 3 до 6 месеца на сектор „Домакинства“, за кредити в лева, който се публикува от БНБ на посочения в т.2.2

3

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

от настоящата Методика адрес, съответно стойността на 3 месечния лихвен индекс EURIBOR за кредити в евро.

**2.5. НИСР** е стойност на общия хармонизиран индекс на потребителските цени за България. За целите на изчисленията се използва хармонизиран индекс на потребителските цени, показващ изменение спрямо съответния период на предходната година, изразен в %. Публикува се от НСИ:

<http://www.nsi.bg/bg/content/2528/%D1%85%D0%B8%D0%BF%D1%86-%D1%81%D1%8A%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D1%82-%D0%BC%D0%B5%D1%81%D0%B5%D1%86-%D0%BE%D1%82-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0-100>

## **II. РЕД ЗА ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА ОРАП ПО ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ, ОРГАНИ НА ЦКБ АД, ОТГОВАРЯЩИ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕТО, ЧЕСТОТА НА ПРОМЯНАТА МУ И ПРАГ НА СЪЩЕСТВЕННОСТ**

3. Към деня на влизане в сила на настоящата методика се определя стойност на ОРАП Пк на Банката въз основа на компонентите, посочени в **Раздел I**, за последния месец за който са публикувани данни от БНБ, НСИ и ЕЦБ. При отпадането на включен във формулата индекс, поради обективни причини, той се замества от друг, по възможност, аналогичен представителен индекс. За целите на настоящата методика представителен е индекс, който се използва от минимум две финансови институции.

4. Стойността на ОРАП Пк се изчислява ежемесечно /до 15-то число на съответния календарен месец или най-късно на първия работен ден, следващ 15-то число на съответния месец, ако същото се явява неработен ден/ по формулата, описана в Раздел I, въз основа на стойностите на компонентите за последния месец, за който са публикувани данни от БНБ, НСИ и ЕЦБ. Изчисляването се извършва от дирекция „Анализ и управление на риска”, като стойността на ОРАП Пк се закръглява с точност до втория знак след десетичната запетая, така че да се дели на 0.1 без остатък.

5. ОРАП Пк се променя в случай, че при текущото изчисление, получената стойност се различава с над 30 б.т. от действащата/реално приложимата в отношенията с клиентите стойност на ОРАП Пк за съответната валута. ОРАП Пк, както и компонентите от които е образуван, не може да приемат отрицателни стойности и винаги са положително число или участват в изчисленията със стойност 0.

6. Информация за размера на подлежащата на прилагане в отношенията с клиентите стойност на ОРАП Пк се публикува на официалната интернет страница на Банката на 15-то число на съответния календарен месец или най-късно на първия работен ден, следващ 15-то число на съответния месец, ако същото се явява неработен ден, и влиза в сила на следващия работен ден.

## **III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

7. При спазване на Методиката, Банката, въз основа на Решение на своя Управителен съвет, в срока по т. 4 от Методиката, едностранно променя (увеличава и намалява) размера на приложимия ОРАП Пк, без да е необходимо подписване на нарочен анекс към договора, отразяващ изричното съгласие на Кредитополучателя и третите задължени лица. В случай на увеличение на стойността на ОРАП Пк при

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

текущото му определяне (т.е. в ущърб на клиента), Управителният съвет на ЦКБ АД има право да отложи изцяло или частично влизането му сила до настъпване на ново основание за промяна, съгласно т.5 от настоящия раздел на Методиката, както и да отмени по всяко време решението си за отлагане на влизането му в сила, в съответствие с изложеното в Методиката. В уредените в настоящата точка хипотези, информация за размера на подлежащата на прилагане в отношенията с клиентите стойност на ОРАП Пк се публикува на официалната интернет страница на Банката на 15-то число на съответния календарен месец или най-късно на първия работен ден, следващ 15-то число на съответния месец, ако същото се явява неработен ден, и влиза в сила на следващия работен ден.

8. В съответствие със законовите изисквания, Банката обявява на своята интернет страница и в помещенията на Банката за работа с клиенти си, Методиката за определянето на ОРАП Пк, неговата актуална, приложима в отношенията с клиентите, стойност, както и архив с предходните му прилагани стойности. Банката своевременно информира кредитополучателите по реда на т. 6 от Методиката за променения размер на ОРАП Пк и датата, на която същия влиза в сила, чрез публикуването им на официалната интернет страница на Банката. Преди влизане в сила на всяка промяна на лихвения процент, Банката уведомява клиентите си, освен по начина, посочен в предходното изречение, и чрез изпращане на съобщение на електронния адрес /e-mail/, посочен от клиента в договора за кредит. Към всеки един момент от действието на договора за кредит Кредитополучателите могат да се информират за конкретния размер на приложимия ОРАП Пк по кредитите в помещенията на Банката за работа с клиенти и на интернет страницата на Банката.

9. С промяната на действащия към съответния период на олихвяване ОРАП Пк, страните по договор за кредит ще считат лихвените условия по кредита за автоматично променени, при запазване на договорената надбавка, и новите лихвени условия ще бъдат задължителни за тях от датата, на която промяната влиза в сила.

Край на методиката

## **Б. Лихва при просрочие**

1. При неплащане в срок на главница, за срока на забавата просрочената част от главницата се олихвява с лихва, формирана от редовната годишна лихва, определена в Договора, плюс обезщетение за забава, равно на установения в закона максимален размер.

## **В. Такси, комисиони и допълнителни разходи.**

1. Във връзка с искането/ползването на кредита Кредитоискателят/Кредитополучателят заплаща определените в Договора такси и комисиони, включително, когато е приложимо:

1.1 неустойка/обезщетение при предсрочно погасяване на Кредита, ако такава се дължи, начислявана върху предсрочно погасената сума.

1.2 Разходи за заплащане на застрахователни премии по сключена/и от кредитополучателя и/или съдлъжника застраховка/и Живот/Злополука за обезпечаване на кредита със „ЗЕАД ЦКБ Живот”ЕАД или др., в случаите, когато такава застраховка е условие за сключване на договор за кредит или за предоставяне на кредит при преференциални условия.

2. Банката има право да получи всички разноски за принудително събиране, които са ѝ присъдени.

## **IV. ОБЕЗПЕЧЕНИЕ**

1. Банката приема следните обезпечения /изброяването не е изчерпателно/:

1.1. Залог по реда на Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) върху вземане по открита при Банката

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

банкова сметка или друго вземане по договор, включително трудов договор или заповед (при служебно правоотношение).

**1.2.** Особен залог по реда на Закона за особените залози (ЗОЗ) върху движимо имущество/вземане.

**1.3.** Участие като страна по Договора на Солидарен длъжник – лице, което, на основание чл. 101 и при условията на чл. 121-127 от ЗЗД, отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълняване на задълженията му за погасяване на Кредита, от момента на възникването на тези задължения до окончателното им погасяване, съгласно Договора и настоящите ОУ.

**1.4.** Учредяването на поръчителство чрез сключването на договор между Банката и Поръчител – лице, което, на основание и при условията на чл. 138-148 от ЗЗД, отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълняване на задълженията му да погаси Кредита, от момента на възникването на тези задължения до окончателното им погасяване, съгласно Договора и настоящите ОУ. При неизпълнение на задълженията по Договора от Кредитополучателя Поръчителят се задължава, при първа покана от Банката, доброволно да погаси неиздължените суми по Кредита. Пълното погасяване на Кредита погасява и отговорността на Поръчителя. При частично изпълнение отговорността на Поръчителя се редуцира съответно.

**1.5.** Други обезпечения, които законът допуска.

**2.** При застраховка, сключена в полза на кредитор, между застраховател и застрахован, който е длъжник, или трето лице, което е заложен или ипотечен длъжник по кредита, при настъпване на застрахователното събитие застрахователят отговаря пред кредитора до размера на застрахователната сума за непогасената част от задължението, за обезпечение на което е сключен застрахователният договор, включващо главници, лихвите и разноските към датата на настъпване на застрахователното събитие.

## **V. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДЪЛЖАВАНЕ НА КРЕДИТИ**

**1.** Главницата по кредита се погасява ежемесечно, след изтичане на гратисния период, ако такъв е договорен. В Договора могат да бъдат уговоряни и други условия за погасяване.

**2.** Когато падежът на вноската е в неприсъствен ден и тя не бъде погасена най-късно на първия следващ работен ден, сумата се отнася в просрочие от последния.

**3.** Кредитът се издължава във валутата, в която е предоставен.

**4.** Когато постъпила в Банката сума е недостатъчна за погасяване на цяла вноска по Кредита, се погасяват дължимите и изискуеми суми в следната поредност: неустойка за предсрочно погасяване, ако има такава, такси и комисиони, лихви, главница, освен ако в договора не е уговорено друго.

**5.** Банката има право, въз основа на писмено съгласие от Кредитополучателя и Третите задължени лица за служебно събиране на вземания и/или съгласие за директен дебит по смисъла на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, да събира едностранно в деня на падежа или след него, дължимите по Кредита суми от всяка тяхна сметка в национална и чуждестранна валута в банката.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА**

**1.** При управление на кредитите Банката:

**1.1.** Предоставя при поискване информация на Кредитополучателя във връзка с усвояването, ползването и издължаването на Кредита, чрез извлечения по кредита лично /на ръка/, на адреса за кореспонденция или имейл адреса, посочен в искането за предоставяне на кредит. Когато е договорено, Банката предоставя информацията и чрез интернет банкиране или мобилно банкиране на ЦКБ АД. При констатирани грешки в данните Кредитополучателят, без неоснователно забавяне след настъпване или узнаване за промяната, уведомява Банката.

**1.2.** Предоставя сведения по Кредита само на Кредитополучателя, упълномощените от него с нотариално заверено пълномощно лица, на третите задължени лица, както и на органи и лица в предвидените по закон и/или в договора случаи. Банката може да предоставя сведенията и на свои контрагенти, за което

6

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучателят дава изричното си съгласие с подписването на Договора.

2. При установени нарушения на действащите ОУ, Договора и договорите за обезпеченията от Кредитополучателя и/или което и да е от третите задължени лица или влошаване на финансовото им състояние, в случай, че след писмена покана на Банката не бъдат предприети мерки за съответно коригиране в десетдневен срок, Банката може:

2.1. Да спре временно или да не разреши по-нататъшното усвояване на суми по Кредита;

2.2. Да предприеме други действия за защита на интересите си като кредитор.

2.3. Да прихваща всяка дължима от нея на Кредитополучателя сума, включително и преди падежа ѝ, срещу изискуемо вземане на Банката от Кредитополучателя по някой от договорите му с нея. При погасяване със средства във валута, различна от валутата на Кредита, Банката откупува валутата по своя курс „купува” в деня на операцията.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРЕДИТОИСКАТЕЛЯ/ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ**

1. От депозиране на искането за предоставяне на кредит до момента на пълното погасяване на Кредита и на всички други свои задължения по Договора Кредитополучателят и третите задължени лица се задължават да не допускат, с действие или бездействие, настъпването на което и да е от обстоятелствата, посочени като основания за обявяване на предсрочна изискуемост на кредита.

2. Кредитоискателят/Кредитополучателят:

2.1. Предоставя на Банката достоверна и актуална информация за финансовото си състояние, платежоспособност и предоставеното обезпечение.

2.2. Уведомява Банката, без неоснователно забавяне след настъпване или узнаване за промяната, за:

2.2.1. Образуването на исково, охранително или административно производство, както и за постановените срещу Кредитополучателя или трето задължено лице осъдително или конститутивно решение.

2.2.2. Всяка постъпила покана за доброволно изпълнение от негов кредитор или от компетентен орган във връзка с образувано изпълнително производство, както и за всяка наложена обезпечителна мярка по исково, административно или изпълнително производство.

2.3. Плаща в срок всички публични задължения (данъци, такси) и други свои задължения.

3. До окончателното изплащане на Кредита, Кредитополучателят се съгласява, без предварително писмено съгласие от страна на Банката, да не прехвърля собствеността, обременява с тежести, учредява каквито и да е права в полза на трети лица или променя местонахождението на което и да е от имуществата, предмет на обезпечение по Договора.

## **VIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ НА КРЕДИТА И ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ**

1. Кредитът може да бъде обявен от Банката за частично или изцяло предсрочно изискуем при условията на Договора или при настъпване на което и да е от следните основания:

1.1. Установяване на неистински и/или неверни данни, потвърждения, декларации, удостоверения или други документи, предоставени от Кредитополучателя и/или от третите задължени лица във връзка със сключването и изпълнението на Договора;

1.2. Неизпълнение на ангажмента на Кредитополучателя за предоставяне на изискуемо/ допълнително обезпечение или което и да е от задълженията за предоставяне на застрахователно покритие в полза на Банката въз основа на предадени ѝ в нейна полза застрахователни полици, съгласно установеното в настоящите ОУ.

1.3. Непогасяване в срок на изискуемо задължение на Кредитополучателя за заплащане на главница и/ или лихва към Банката;

1.4. Отказ на Кредитополучателя и/или третите задължени лица да платят съответна такса за подновяване на действието на учредените обезпечения преди изтичане на законоустановения срок на действие на вписването;

1.5. Предприемане по законоустановения ред на действия за принудително изпълнение срещу имуществото на

7

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучателя или на третите задължени лица, когато имуществото е предмет на обезпечение по Кредита.

**1.6.** Налагане на заповор върху вземане по банкова сметка на Кредитополучателя и/или трето задължено лице в Банката.

**1.7.** Неизпълнение от Кредитополучателя и/или третите задължени лица, в качеството им на собственици на имущество, предмет на обезпечение по Кредита, на задълженията им по договорите за обезпечение или неполагане на дължимата грижа с оглед защита интереса на Банката, като обезпечен кредитор.

**1.8.** Неизпълнение на което и да било друго задължение по договора за кредит или по настоящите ОУ.

**2.** При обявена предсрочна изискуемост задължението на Банката за предоставяне на неусвоени суми от кредита се погасява.

**3.** Банката събира изискуемите си вземания, като реализира правата си на служебно събиране и/или чрез принудително изпълнение по реда на закона, без съдебна намеса, съобразно вида на обезпечението, или като пристъпва към съдебно удовлетворяване за вземанията си и се снабдява с изпълнителен титул срещу Кредитополучателя и третите задължени лица.

## **IX. ИЗВЪНСЪДЕБНО УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ**

**1.** Възражения и жалби във връзка със сключването и изпълнението на договор за потребителски кредит се подават до директора на банковия клон, чрез който е предоставен кредита.

**2.** Кредитополучателят има право да сезира секторна помирителна комисия, разглеждаща спорове в областта на финансовите услуги, създадена по реда на глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси. Когато Банката не се произнесе в срок от 30 дни от получаване на възражението или когато решението на Банката не удовлетворява Кредитополучателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от съответния орган за алтернативно решаване на спорове по изречение първо.

**3.** Кредитополучателят има право да подава жалби, свързани с договора за потребителски кредит или с договора за посредничество за предоставяне на потребителски кредит, до Комисията за защита на потребителите на адрес гр. София, ул. Врабча №1.

## **X. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

**1.** При противоречие между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивна законова разпоредба се прилага действащият закон.

**2.** При противоречие между разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за кредит и/или договора за обезпечение се прилагат клаузите на съответния договор. Противоречие е налице единствено когато един и същи въпрос е уреден в Договора и настоящите общи условия по взаимно изключващ се начин. Във всички останали случаи се приема, че съдържанието на настоящите общи условия допълва това на Договора.

**3.** Използваните в Договора понятия имат значението, посочено в настоящите Общи условия.

**4.** Настоящите Общи условия са неразделна част от съдържанието на всеки един договор за потребителски кредит, по който страна е Банката.

Настоящите Общи условия са изготвени на основание Закона за потребителския кредит и са одобрени с решение на Управителния съвет на Централна кооперативна банка АД по Протокол № 4 от 23.01.2020 год., в сила от 17.02.2020 год., изменени и допълнени с решение по протокол № 28 от 09.07.2020, в сила от 15.07.2020 г., изменени и допълнени с решение по протокол № 60 от 27.12.2024, в сила от 03.01.2025 г.

Декларирам, че съм съгласен с приложимите към договор за ..... №  
...../ .....г., с кредитор Централна кооперативна банка АД, Общи условия на  
Централна кооперативна банка АД за предоставяне на потребителски кредити на физически лица и че при

8

За Банката: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Кредитополучател: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Солидарен длъжник: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)

Поръчител: .....  
.....  
(имена по документ за самоличност)



сключването на договора съм получил подписан от упълномощен представител на банката екземпляр от цитираните Общи условия.

Дата: .....

Кредитополучател: .....

.....

*(имена по документ за самоличност)*

Солидарен длъжник: .....

.....

*(имена по документ за самоличност)*

Поръчител: .....

.....

*(имена по документ за самоличност)*

За Банката: .....

.....

*(имена по документ за самоличност)*

Солидарен длъжник: .....

.....

*(имена по документ за самоличност)*

Кредитополучател: .....

.....

*(имена по документ за самоличност)*

Поръчител: .....

.....

*(имена по документ за самоличност)*