

## УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Във връзка с предстоящото стартиране от 03.12.2024г на новата банкова услуга „СЕПА Незабавни преводи в евро“, както и поради необходимостта от актуализация на някои текстове в Общите условия на Банката, УС на ЦКБ АД одобри следните изменения в „Общи условия на „Централна Кооперативна Банка“ АД към рамков договор за откриване и обслужване на банков платежни сметки и извършване на платежни операции“:

Било	Става
<p>Чл.68.</p> <p>(2) Изходящите и входящите незабавни плащания Blink се изпълняват в реално време на текущия ден. Банката изпълнява нареждания за незабавни плащания Blink в лева за суми до 30 000,00 /тридесет хиляди/ лв., включително, подадени и приети през договорените с Клиента електронни канали за интернет банкиране, 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с незабавна или близка до незабавната обработка след инициране на плащането от Клиента и одобрение за изпълнение. Банката не приема нареждания за незабавни плащания Blink с посочена бъдеща дата на изпълнение и не носи отговорност, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е недостъпен през системата за Незабавни плащания.</p>	<p>Чл.68.</p> <p>(2) Изходящите и входящите незабавни плащания Blink <b>и SEPA незабавните кредитни преводи в евро</b> се изпълняват в реално време на текущия ден. Банката изпълнява нареждания за незабавни плащания Blink в лева за суми до 30 000,00 /тридесет хиляди/ лв., включително, <b>както и SEPA незабавни кредитни преводи в евро за суми до 15 000,00 /петнадесет хиляди/ EUR</b>, подадени и приети през договорените с Клиента електронни канали за интернет банкиране, 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с незабавна или близка до незабавната обработка след инициране на плащането от Клиента и одобрение за изпълнение. Банката не приема нареждания за незабавни плащания Blink <b>и SEPA незабавни кредитни преводи в евро</b> с посочена бъдеща дата на изпълнение и не носи отговорност, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е недостъпен</p>

	през системата за Незабавни плащания.
<p>Чл.77. Таблица за крайните часове (cut-off times) по видове Валутни за нареждане на Валутни преводи на датата на Вальора (ген D)</p> <p>....</p> <p>CAD до 13:00 ч.</p> <p>CZK до 13:00 ч.</p>	<p>Чл.77. Таблица за крайните часове (cut-off times) по видове Валутни за нареждане на Валутни преводи на датата на Вальора (ген D)</p> <p>....</p> <p>CAD до <b>15:00 ч.</b></p> <p>CZK до <b>11:00 ч.</b></p>
<p>Чл.87. (1) Сроковете за изпълнение на платежни операции, посочени по-долу, се прилагат за платежни операции в левове, в евро или свързани с еднократна обмяна на валута между лев и евро, при условие че обмяната се извършва в Република България, както и в случай на презгранични платежни операции, когато платежната операция се извършва в евро.</p>	<p>Чл.87. (1) Сроковете за изпълнение на платежни операции, посочени по-долу, се прилагат за операции в левове и в евро в страната и чужбина, както и за операции, свързани с еднократна обмяна на валута между лев и евро, при условие че обмяната се извършва в Република България. <b>Разпоредбите на настоящия член не се отнасят за незабавни плащания Blink и SEPA незабавни кредитни преводи в евро, които се изпълняват в реално време.</b></p>
<p>Чл.171. При заличаване на Клиент-Юридическо лице поради ликвидация, несъстоятелност или невписване в търговския регистър и изтичане на законоустановените срокове по § 5 и § 5з от ПЗР на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, и липса на осъществено правопримство, наличността от сметката се изплаща на физическите лица – собственици на капитала на заличения търговец, след представяне на съответните</p>	<p><b>Чл.171. (1) След заличаване на Клиент-Юридическо лице в Търговския регистър поради ликвидация или несъстоятелност, или при липса на пререгистрация на Клиента в Търговския регистър, съгласно изискванията на § 5 и § 5з от ПЗР на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, и респ. липса на осъществено правопримство, наличността по сметката на Клиента /търговеца/ се изплаща съответно на лицата – собственици на неговия капитал, в</b></p>

удоволителни документи, в това число документ от Агенция по вписванията, че след заличаване на търговеца няма останали недоволителни негови кредитори. В случай че сметката е блокирана в изпълнение на наложен запов за задължение на заличения търговец, Банката уведомява изпълнителния орган, наложил заповра, за заличаване на длъжника и отправя запитване до същия, дали при проведеното производство по несъстоятелност/ликвидация е удовлетворено вземането на взискателя и валиден ли е наложеният запов. В случай че задължението на длъжника не е погасено, блокираната сума остава по сметката до провеждане на допълнителна ликвидация по реда на чл. 273, ал. 2 от Търговския закон, в следствие на която и съобразно разпореждането на изпълнителния орган, Банката съответно предоставя наличността на правоимащите физически лица – собственици на капитала на заличения търговец или превежда същата в изпълнение на наложения запов.

При необходимост, преди изплащането на сумите, Банката има право да изиска представянето от правоимащите и на други документи.

случай че по отношение на Клиента не е възобновено производството по ликвидация по реда на чл. 273 от Търговския закон, или по несъстоятелност по реда на чл. 744 от ТЗ, или са изтекли законоустановените срокове за неговата пререгистрация по § 5 и § 5г от ПРЗ на ЗТРРЮАНЦ. Преди изплащането, служител на Банката извършва проверка в Търговския регистър /при необходимост, и съответни други проверки/, дали след заличаването на Клиента в регистъра не е възобновено производството по несъстоятелност или по ликвидация, както и относно легитимацията на представящите се за правоимащи да получат наличността лица.

(2) В случай че сметката е блокирана в изпълнение на наложен за задължение на заличения в Търговския регистър търговец запов, Банката уведомява за заличаването съответния изпълнителен орган. Банката изплаща наличността по сметката на правоимащите лица – собственици на капитала на търговеца, след надлежно установяване на обстоятелствата по ал. 1 и вдигане на наложения запов, респ. след установяване на неговата невалидност.

(3) При необходимост, преди изплащането, Банката има право да

	<p>иска от легитимиращите се за правоимащи лица представянето и на други документи.</p>
<p>Чл.222. (3) Чрез канала за Интернет банкиране ССВ Online Банката предоставя на Клиентите си, физически и юридически лица, отдалечен достъп до услугите, като в зависимост от избора на Клиента, достъпът може да бъде:</p> <p>1.Пасивен достъп, при който Банката предоставя на Потребителя информационни услуги: информация за регистрираните сметки, без възможност за инициране на платежни операции от тях, както и информация за използвани кредитни продукти, за банкови продукти и услуги, включително и публично достъпна и справочна информация за прилагани валутни курсове, лихвени проценти и др. Потребителят получава информация за наличността и движението по банковите сметки и изгадените към тях платежни карти и използвани кредитни продукти, извлечения и/или друга отчетна информация; или</p> <p>2.Активен достъп, при който Банката, в допълнение на услугите за пасивен достъп, предоставя на Потребителя и възможност да иницира дистанционни платежни операции от сметките като: кредитни преводи в лева и чуждестранна валута в страната и</p>	<p>Чл.222. (3) Чрез канала за Интернет банкиране ССВ Online Банката предоставя на Клиентите си, физически и юридически лица, отдалечен достъп до услугите, като в зависимост от избора на Клиента, достъпът може да бъде:</p> <p>1.Пасивен достъп, при който Банката предоставя на <b>Потребителя</b> информационни услуги: информация за регистрираните сметки, без възможност за инициране на платежни операции от тях, както и информация за използвани кредитни продукти, за банкови продукти и услуги, включително и публично достъпна и справочна информация за прилагани валутни курсове, лихвени проценти и др. Потребителят получава информация за наличността и движението по банковите сметки и изгадените към тях платежни карти и използвани кредитни продукти, извлечения и/или друга отчетна информация; или</p> <p>2.Активен достъп, при който Банката, в допълнение на услугите за пасивен достъп, предоставя на Потребителя и възможност да иницира дистанционни платежни операции от сметките като: кредитни преводи в лева и чуждестранна валута в страната и</p>

чужбина /вкл. незабавни плащания Blink от/по сметка към друг доставчик на платежни услуги/, вътрешнобанкови дебитни преводи в лева и валута, междубанкови дебитни преводи в лева, изпращане и получаване на преводи Western Union от и по сметки на физически лица, масови преводи, покупко-продажба на валута, плащания на комунални и битови сметки и гр.

чужбина /вкл. незабавни плащания Blink и SEPA незабавни кредитни преводи в евро от/по сметка към друг доставчик на платежни услуги/, вътрешнобанкови директни дебити в лева и валута, междубанкови директни дебити в лева, изпращане и получаване на преводи Western Union от и по сметки на физически лица, масови преводи, покупко-продажба на валута, плащания на комунални и битови сметки и гр.

#### **Чл. 225В (нов) SEPA незабавни кредитни преводи в евро**

(1) Банката приема за изпълнение нареждане за SEPA незабавен кредитен превод в евро само през електронните канали за интернет банкиране, от сметка в лева, в евро или в друга валута, със сума на превода по-малка, или равна на 15 000,00 EUR (петнадесет хиляди евро) към сметки на получатели при ДПУ, разположени на територията на ЕИП, които предлагат услугата незабавни преводи в евро и са достъпни за приемане на такива плащания към момента на изпълнение на превода от страна на Банката, като плащането се обработва с вальор календарната дата, на която преводът е получен при ДПУ на получателя. Не се приемат нареждания за SEPA незабавни кредитни преводи в евро с посочена бъдеща дата на изпълнение.

(2) Банката изпълнява /обработва входящи SEPA незабавни кредитни преводи по сметка на получател в евро, лева, или друга валута по всяко време с вальор календарната дата, на която Банката е получила съответното незабавно плащане.

(3) За изпълнение на SEPA незабавни кредитни преводи в евро титулярят на сметка дължи и заплаща такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.

(4) Допустимият максимален лимит за нареждане/изпълнение на един SEPA незабавен кредитен превод в евро е до 15 000,00 EUR, (петнадесет хиляди евро), включително, но не повече от договорените допустими лимити за изпълнение на платежна операция в съответния електронен канал за интернет банкиране.

(5) Максимални лимити за SEPA незабавни кредитни преводи в евро:

<b>Лимит за 1 превоз (сума)</b>	<b>Лимит за 24 часа (сума) 00:00-24:00</b>	<b>Лимит за брой превози за 24 часа 00:00-24:00</b>	<b>Лимит за 7 дни (сума)</b>	<b>Лимит за брой превози за 7 дни</b>
<b>Физически лица</b>	15 000.00 EUR	15 000.00 EUR	10 бр.	25 000.00 EUR
<b>Бизнес клиенти</b>	15 000.00 EUR	30 000.00 EUR	30 бр.	50 000.00 EUR
<p>Чл.226.(1) Банката осигурява достъп до платежна сметка и възможност за получаване на нареждания в електронна форма за инициране на електронни платежни операции от Потребителя чрез каналите за Интернет банкиране 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.</p> <p>(2) Платежните нареждания, получени чрез каналите за Интернет банкиране, се изпълняват, както следва:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. в реалното работно време на Банката – за платежни нареждания, получени през съответния работен ден;</li> <li>2. в работното време на банката на следващия работен ден – за платежни нареждания, получени след приключване на работното време на банката;</li> <li>3. нареждане за изпълнение на незабавно плащане Blink, се счита за получено от Банката, когато <del>титулярят или оправомощеният ползвател</del> го е наредил (дал съгласие) за изпълнение чрез попълване и потвърждаване по електронен път през съответния електронен канал за интернет банкиране и данните от</li> </ol>			<p>Чл.226.(1) Банката осигурява достъп до платежна сметка и възможност за получаване на нареждания в електронна форма за инициране на електронни платежни операции от Потребителя чрез каналите за Интернет банкиране 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.</p> <p>(2) Платежните нареждания, получени чрез каналите за Интернет банкиране, се изпълняват, както следва:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. в реалното работно време на Банката – за платежни нареждания, получени през <b>съответния</b> работен ден;</li> <li>2. в работното време на банката на следващия работен ден – за платежни нареждания, получени след приключване на работното време на банката;</li> <li>3. нареждане за изпълнение на незабавно плащане Blink, <b>както и за SEPA незабавен кредитен превоз в евро</b>, се счита за получено от Банката, когато <b>Потребителят</b> го е наредил (дал съгласие) за изпълнение чрез попълване и потвърждаване по електронен път през съответния електронен канал за интернет банкиране и данните</li> </ol>	

<p>нареждането са постъпили в информационната система на Банката.</p> <p>Банката не носи отговорност за неизпълнен превод поради недостъпност на съответния доставчик на платежни услуги в системата за незабавни плащания или неуспешна обработка от други участници в платежния процес.</p> <p><b>Титулярят/Оправомощеният ползвател</b> е длъжен да проверява статуса на изпълнение на погадените от него платежни нареждания и своевременно да сигнализира при констатиран несъответствия. При статус „Одобрен за изпълнение“, „Изпълнен - очаква осчетоводяване“ или „Осчетоводен“ нареждането не може да бъде отменено.</p> <p>В случай на неуспешно изпълнение на нареждане за незабавно плащане в лева Blink, Банката уведомява Клиента посредством изпращането на SMS съобщение до регистриран в Банката номер на мобилен телефон на Клиента или съобщение до регистриран в Банката адрес на електронна поща на Клиента.</p>	<p>от нареждането са постъпили в информационната система на Банката, <b>за което Клиентът се информира чрез проверка на съответния статус, който придобива платежното нареждане в използвания електронен канал за Интернет банкиране.</b></p> <p>Банката не носи отговорност за неизпълнен превод поради недостъпност на <b>доставчика на платежни услуги на получателя</b> в системата за незабавни плащания или неуспешна обработка от други участници в платежния процес.</p> <p><b>Потребителят</b> е длъжен да проверява статуса на изпълнение на погадените от него платежни нареждания и своевременно да сигнализира при констатиран несъответствия.</p> <p>В случай на <b>неизпълнено</b> нареждане за незабавно плащане в лева Blink, <b>както и за SEPA незабавен кредитен превод в евро</b>, Банката уведомява Клиента посредством изпращането на SMS съобщение до регистриран в Банката номер на мобилен телефон на Клиента или съобщение до регистриран в Банката адрес на електронна поща на Клиента.</p>
---	---

**XLVI. По смисъла на тези Общи условия:**

... (Добавят се две нови точки – дефиниции на използвани термини)

**65.** (нова) **SEPA (Single Euro Payment Area)**, или „Единната зона за плащания в евро“ е зона, в която потребителите, компаниите и другите икономически агенти нареждат и получават плащания в евро при еднакви общи условия, права и задължения, независимо от местонахождението си

на територията на Европейския съюз (ЕС). SEPA включва всички страни от ЕС, плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Швейцария и Монако.

SEPA обхваща:

- единната валута – евро;
- единен набор от платежни инструменти за плащания в евро – кредитни преводи, директни дебити и платежни карти;
- инфраструктурата за обработка на плащания в евро;
- общи технически стандарти и бизнес практики;
- хармонизирана правна рамка.

66. (нова) „SEPA Незабавен кредитен превод в евро“ е кредитен превод, геноминиран във валута евро, при който сметката на платеца и сметката на получателя са при ДПУ, разположени на територията на Европейското Икономическо Пространство (ЕИП) и който отговаря на всяко от посочените по-долу условия:

а) моментът на получаване на платежното нареждане за такъв кредитен превод е моментът, в който платецът разпореди на своя ДПУ да изпълни този кредитен превод, независимо от деня или часа;

б) платежното нареждане за такъв кредитен превод се обработва незабавно от ДПУ на платеца, независимо от деня или часа;

в) средствата по превода се предоставят на разположение на получателя в рамките на секунди от момента на получаване на платежното нареждане.

**Посочените по-горе промени влизат в сила считано от 03.12.2024г.**